

# The Pages

QATAR CARE NEWSLETTER

Vol. 1 ISSUE 1 January 2021



## Gallery



Qatar Care Administration and Staff



Dear Client and Partners

Qatar Care has gone a long way to achieve success and this success does not come for free, it required a lot of work and dedication from all involved parties. Now, 13 years later, we look at our success and we only see one main pillar to our success. It is you our client and our partner. You shared with us the efforts and gave us the strength to be who we are today. Today, we continue our success story by publishing our first release of Qatar Care news letter and we hope you continue your support. Share with us any ideas that can improve this publication to benefit you and be a positive addition to your knowledge. Once again, thank you for your support and we hope you like the Qatar Care newsletter.

Abdulrahman Almajed  
CEO & Managing Director

### The COVID-19 vaccine is OUT, are we READY?

As of this writing, there are over 6.5 million cases of COVID-19 worldwide with 1.53 million recorded deaths. *Cont. on page 4*

### COVID-19 PANDEMIC: An Opportunity or an Obstacle

Upskilling has been the in-thing of the future. Artificial intelligence has been dubbed as the new messiah of the work environment *cont. on page 8*

### The Frontline

When COVID-19 started in Wuhan, Hubei, China and spread in Qatar, Qatar Care anticipated the situation ahead. Before the outbreak in Qatar, the management to ensure *cont. on page 10*

### Qatar Care Services

- Nursing Care Services
- Elderly Care Services
- Care for the Baby and the Mother
- Physiotherapy Services



إن الصحة تعد من أهم أولوياتنا في "قطر كير"، وهدفنا الحفاظ على سلامة كافة أفراد المجتمع، في الوقت الذي يعاني فيه العالم حالياً من جائحة كورونا، لقد برز دور شركتنا في المساهمة في الحفاظ على الصحة العامة من خلال تقديم الخدمات الطبية والتدريبية ودورات تدريبية لممارسين والممرضين، كشركة وطنية رائدة في القطاع الخاص تقف جنباً إلى جنب مع القطاع الصحي الحكومي من أجل تعزيز دورها المجتمعي من خلال فريق عمل يملك خبرات كبيرة تعزز من استراتيجيتنا في مواجهة الأزمات.

ونحن بدورنا نثمن جهود حكومتنا الرشيدة ودعمها للقطاع الصحي، خاصة في ظل جائحة كورونا "كوفيد-19"، مما ساهم في السيطرة على الفيروس، في طريق العودة للحياة الطبيعية بشكل تدريجي، وبدورنا ندعو جميع أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين إلى الإلتزام بكافة الإجراءات الاحترازية، من المهم في هذا التوقيت أن يقوم الجميع بدورهم في السيطرة على الفيروس.

وفي النهاية نتقدم بخالص الشكر إلى وزارة الصحة العامة وإلى الطواقم الطبية التي كانت في الصفوف الأولى والجنود المجهولة في المكاتب لدورهم الكبير خلال هذه الأزمة ومبادراتهم التي سوف يسجلها التاريخ، من المؤكد أن جائحة كورونا ستكون بمثابة اكتساب خبرات جديدة في طريقة التعامل مع الفيروسات والأمراض المعدية المجهولة في المستقبل وتعزز من ثقافة مجتمعنا في التعامل مع الطواقم الطبية ومواجهة الأزمات.

انا فخور جداً بكم وبما تقدمون لخدمة البشر ، فعلاً انتم جنود تبرز انتصار انتم بما تقدمون من خدمات وكلمات ومواساة وعواطف تقدم دعم كبير للشفاء والتعافي من خلال جهودكم الجبارة.

صالح العيـده  
المدير التنفيذي

## "The Pages" Maiden Issue

Qatar Care is launching the maiden issue of its newsletter, "The Pages." As part of its People-Centered Care approach, Qatar Care is ensuring that the communication platform of the company offers a smooth flow of information on which its stakeholders must be aware of. Communication is quintessential in any level of development. Achieving mission requires various forms of communication tools where participation can be encouraged and the flow of information must be effectively carried out. To ensure a broad understanding of the key approaches, targets, policies and procedures, Qatar Care thought of coming up with a newsletter to document and collect significant events that it would like to communicate with the clients and other relevant stakeholders.

"The Pages," as the name of Qatar Care Newsletter will provide information that would reflect the company's current and future events and initiatives. The higher management and the staff will be contributing news and articles for publication which will be reviewed and regulated by the editorial board for review and editing. The dissemination of the newsletter will be planned accordingly to ensure that the stakeholders and the community are well informed of the latest developments of the company apart from the company's active social media platforms.

"The Pages" was conceptually derived from the universally known source of information - the Yellow Pages, found in many establishments, hotels, hospitals, supermarkets, etc. It has all the contact information from different parts of the community. The yellow pages are any telephone directory of businesses, organized by category rather than alphabetically by business name, and in which advertising is sold. The directories were originally printed on yellow paper, as opposed to white pages for non-commercial listings in the UK, US, Australia, New Zealand and Canada. The Editorial Board of the "The Pages" finds it significantly appropriate as many would be reminded of the yellow pages which were first issued in 1966.

This first issue is open for feedback from the community and to the general readership for comments and suggestions for improvement.

On behalf of the editorial board, "The Pages" would like to congratulate everyone for contributing in the maiden issue of the Newsletter.

- Alvin B. Abainza, PhD, CIPT  
Editor-in-Chief

## NEWS UPDATE

### Qatar Care Volunteers in MOPH COVID-19 Swab Team

By Ariane Terado

The COVID-19 pandemic quickly affected right across Qatar since February 2020. As an initiative to support the government, Mr. Saleh Salem Al Eida, Qatar Care Executive Director engaged the company in the fight against COVID-19 by participating in the voluntary works by Qatar Care employees willing to join the campaign in the Ministry of Public Health which commenced from March 24, 2020 to present.

He said the voluntary work of the company is considered the least possible thing to repay "our beloved country Qatar that exerts its utmost efforts to maintain the well-being of its people, back its organizations and give the due support to individuals and organizations alike."

Accordingly, he emphasized that the company is ready to exert more efforts to assist the efforts of MoPH to fight COVID-19 pandemic, and gives all the necessary

support to private sector health organizations out of its belief that collective work and integration between the public and private sector would ultimately attain and maintain the best health care. He said the company would remain supportive of the key role that has been undertaken by the MoPH as it provides all the possible support and assistance to the private sector in the country to help in keeping the excellent and sophisticated high-quality healthcare level in Qatar.

Qatar Care has carried out various tasks since its first participation on voluntary works to fight COVID-19 such as taking samples and swabs for COVID-19 tests, transport of the these samples, regulation and management of the assembly operations, participation at the preparation, equipment and management of the facilities, nursing services, receiving applications and requests, assistance, support and guidance of patients, in addition to the training and education efforts.

Qatar Care company has contributed 19,748 hours of voluntary work between March and September this year towards the fight against COVID-19 pandemic. These have covered

health quarantines, hotels, the operation centers for the team of the quarantine testing, and the mobile testing areas at the vehicles, houses, housing complexes, laborer's accommodations, employees' housings, the Industrial Area, mosques, public places, and the health facilities.

The General Manager Mary Rose Uy, RN, Assistant General Manager Rowena Dimpaso, RN and Education and Training Director Peach Dale Esloyo, RN, and nurse supervisors were also among those who volunteered in the field as registered nurses. However, in spite of the team's involvement, Qatar Care did not cease its operation in serving its clients in Qatar.

The CEO Mr. Abdulrahman Almajed said, "As we entered these challenging times, we want to assure everyone that we are taking every possible measure to ensure the safety of each employee, the frontline, in the safest way we can".

Volunteering is a "win-win" situation where it is meeting both the needs of the country as well as the company's mission to serve the community in general.

*"As we entered these challenging times, we want to assure everyone that we are taking every possible measure to ensure the safety of each employee, the frontline, in the safest way we can.*

*— Abdulrahman Almajed, CEO & Managing Director, Qatar Care*

community connection • news matter

# The Pages

QATAR CARE NEWSLETTER

## EDUCATION AND TRAINING

By Peach Dale Esloyo

### What's in the pipeline...

No one should be left behind as we unveil the exciting list of activities waiting for the Qatar community, starting off with the internal staff.

Qatar Care Education and Training Department is eager to announce its new and innovative activities this coming 2021. Ready? Better yet!

A big bang awaits for Qatar Care and Prime Care this January as entries for case study presentation competition begins. The entries shall be screened and deliberated and presentations shall be broadcasted live via social media platforms.

February is the month of love and expressions where a monthly virtual open discussion where staff can voice out their concerns, suggestions or proposals with regard to education, training, competence, among others in a confidential environment shall commence.

By March, be intellectually and camera ready for a quiz bee competition on medication administration. Surprise us!

Do not be fooled in April because if you are up for the show business style, then talk show has it for you. Each villa shall be given the opportunity to discuss topics of interests via live broadcasting every month. This month shall also be the launching of the digitalized competency passbook that records staff competencies and other training.

The month of May does not only symbolize the month of flowers but of the Nurses as well. To give tribute, a mini-fair among nurses shall bloom and competence prospers.

Getting ready for June? Well, this month gives the opportunity for video makers and editors. A video clip competition regarding proper ISBAR handover is expecting. Be sure to use your ISBAR skills and video editing prowess to guide you in the process.



A healthy mind breeds intelligence - that's the motto for the month of July as we all sit down and relax while watching the debates of the year based on current issues, trends, dilemmas in the healthcare setting. Another season shall be in December.

Hats off to the month of September as we all gathered to celebrate the fall prevention month. This shall be celebrated through a poem making contest regarding fall prevention. So, reserve your ideas and materialize it using the power of your pen.

The month of October has its own fever for artists. This month celebrates the Infection Prevention Awareness month where talented and gifted staff will have the chance to showcase their artistic abilities in poster and slogan making contest.

Looking for November and December? Well, be surprised and teased as you wait for it.

And do not forget Department of Healthcare Professions (DHP) - AD accredited CPD activities coming your way, mobile application, and client and family involvement in other activities this 2021.

"These activities shall undergo a person-centered care approach where inputs from stakeholders and clients shall be heard on the 3<sup>rd</sup> of December 2020." Ms. Lego purports.

"These proposals were incorporated as we see the need for it. We will not stop innovating and soaring towards the achievement of increasing staff morale and client satisfaction," Ms. Raga mentioned.

This venture is only possible with the full support of the management.

Qatar Care Education and Training is the pioneering home care education to be accredited by QCHP on activity-based CPD activities and has conducted more than 40+ accredited sessions to over 2,000 international audience. It is also recognized by the Philippine Professional regulation Commission in the Philippines as a foreign CPD provider for nurses, first in Qatar, second worldwide.

## ON PEOPLE - CENTERED CARE

By Vesa Lara Malaine Raga

### Engaging CFAC Membership

In line with Qatar Care's commitment to its Strategic Goals and Core Values, the organization is more dedicated to embrace and integrate in the health system the People-Centered Care culture.

Qatar Care aims to build a stronger partnership with its stakeholders including the clients and their families, the staff and the community. Hence, the Client and Family Advisory Council (CFAC) was established.

The Client and Family Advisory Council (CFAC) works closely with Qatar Care's leadership and ensures that feedback, concerns and suggestions from the client's side are heard and properly addressed



upon. The CFAC headed by the Committee Chairperson, Ms. Michelle Lagahid, is composed of the Nursing Supervisors, Head Nurses, Frontline Staff and, patients and their families who have shown willingness to collaborate in working on improvements and innovations as well as to co-design programs and projects. Qatar Care aims at not only involving the stakeholders in its endeavours but to solicit their active participation that would be quintessential in the delivery of care of Qatar Care to the Qatari community.

On September 24, 2020, the Client and Family Advisory Council (CFAC) had its First General Assembly held at Westin Hotel Doha, in Doha, Qatar wherein they co-designed in setting Qatar Care's Strategic Goals and Direction towards 2022. The SWOT Analysis was also led by Peach Dale Esloyo, the Education and Training Director. The inputs were consolidated and were added to the list of initiatives initiated by Qatar Care beginning 2021.

## Editorial Board

### Executive Editors and Columnist

Mary Rose C. Uy, RGN  
Rowena M. Dimpaso, RGN  
Michelle C. Lagahid, RGN  
Bea D. Lamanero, RGN  
Rhodora Imma P. Villaraza, RGN  
Jerry Mae Espino, RGN  
Normarie J. Lego, RGN  
Vesa Lara Malaine P. Raga, RGN

### Head of News and Lay out Artist

Shareen C. Jimlani, RGN

### Head of Education

Peach Dale D. Esloyo, RGN,  
MAN

### Clinical Editor and Coordinator

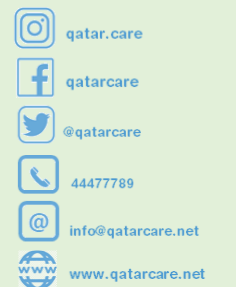
Ariane G. Terado, RGN

### Publisher

Saleh Salem Al Eida  
Abdulrahman Almajed

### Editor in Chief

Dr. Alvin B. Abainza, CIPT



Your Health is our Priority



## THE FRONTLINE

By Rowena Dimpaso

### CONFRONTING COVID-19 Pandemic



When COVID-19 started in Wuhan, Hubei, China and spread around the world and in Qatar, Qatar Care anticipated the situation ahead. Before the outbreak in Qatar, the management was able to secure supplies of face masks, gloves, and hand sanitizer. The Pandemic and Contingency Plan was presented and reviewed by the management to ensure business continuity and to minimize the risk of contagion among employees. It was very challenging Qatar Care to maintain balance between the organizational culture and management practices not to be shaken.

In May 2020, as part of the preventive measures of the company, all staff of Qatar Care underwent nasopharyngeal swab with the help of the Ministry of Public Health.

As a result, out of 200 swabs, only one tested positive for COVID 19. Ms. Lapara was asymptomatic before and during her quarantine days. Contact tracing was done and we immediately separated the staff in the quarantine villa who had direct contact with her. The staff shared her experience with her COVID-19 journey.

"Qatar Care genuinely and tirelessly took care

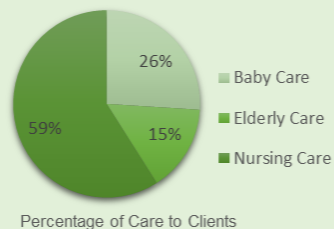
of me and helped me in my battle with COVID-19. Qatar Care Team helped me get settled and provided me a comfortable and safe place from the start of detection to the isolation and recovery period following all the health protocols given by the MOPH. The team also helped me and attended to all my health needs, provided me healthy and nutritious food, vitamins, etc., checking my status always, heading for any concerns I might need and feel. Qatar Care Team also helped me get through the situation emotionally and psychologically by continuous communication, moral, social, and spiritual support. The Qatar Care Team acted as my extended family in Doha since I am away from my own family. They took care of and supported me genuinely the same as how a family should be. I am very much grateful to my company, Qatar Care, and to the amazing people behind, for the compassion they had given me during my struggles. Once again, a hundred million thanks to you."

The company believes that the employees are the most valuable asset that need to be protected and supported, so, it is imperative that we must constantly communicate, plan, and be consistent with them in attending to their needs. After all, they are the reason why the company has grown to greater heights insurmountably.

At the end of the day, we are all human, and every one of us may be impacted by COVID-19. Now is the time for other company leaders to lead on for the safety and welfare of their people.

Most Common Diseases of Clients Admitted in Qatar Care:

- Diabetes Mellitus
- Hypertension
- Dementia
- CVA



## Qatar Care FACTS AND FIGURES

2020

### SERVICES SUCCESS

182  
Clients  
Served

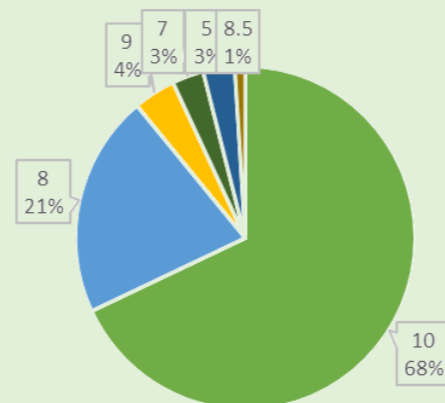
1062  
Contracts  
Completed

### ACHIEVEMENTS



- ISO 4000:2015 Certification Received
- 14 Standing Committees Established
- MoPH Award for Volunteer Swabbing Received
- 11 CPD Activities Accredited by DHP-AD Conducted
- Four Published Handbook/ Manuals and Intellectual Ownership

101 Respondents Asked how satisfied are they with Qatar Care 0 as lowest, 10 as highest



## Education and Training Soars in 2021

By Peach Dale Esloyo

Qatar Care Education and Training Department ambitiously desires to become a premiere forefront in providing education and training both internal and external healthcare professionals in Qatar this 2021.

The Education and Training established in 2018 under the Quality Control Department and is recently recognized as a department in 2020. This department is currently led by yours truly and with Normarie Lego, RGN and Vesa Lara Malaine Raga, RGN as competent support staff.

To strategically fulfill its mission, the department has newly developed its Operation Plan and Quality Improvement Plan for next year, with the theme, Soaring 2021. This theme did just not come out of the ordinary mind. This was conceptualized based on the suggestions of both external and internal stakeholders. We want to see a much better version of the department - a department that is very much willing to take risks just to improve the foundation of Qatar Care (and Prime Care) education.

When asked about what best represents the department, Lego and Raga mentioned that the logo is currently being conceptualized but definitely it is a falcon which symbolizes the national bird of Qatar. "Like the falcon, these staff shall sooner or later soar high in their profession. They all have the potentials, but (the staff) just need a little encouragement and training to fully realize and maximize what they currently have. I call this nurturing." Lego added.

Raga further mentioned that the falcon is a Peregrine which symbolizes speed, strength, and power.

We need to be competitive but, in a way, where a person-centered is the approach. We

will be coordinating with our staff and other stakeholders and we are unstoppable, like the Peregrine, in our 390 km per hour speed.

The Education and Training Department ensures a well-rounded and more engaging approach for the next and incoming years. And that is, a promise.

Soar high together with us and we will bring you closer to what we truly dream about that is worth sharing with the community.

Let me introduce to you the members of the Scientific Planning Committee.

Peach Dale Esloyo

Chairperson

Ariane Terado

CPD Manager

Zorayda Zaide

CPD Coordinator

Normarie Lego

CPD Coordinator

Faith Galindo

Marketing and Accounts

Versa Lara Malaine Raga

Marketing and Logistics

Ma. Deesa Maquiling

Marketing and Logistics

Jerlyn Villanueva

Marketing and Logistics

services for 13 years.

With the company's commitment to providing the highest quality of care to its clients and as part of the company's Quality Improvement, Accreditation Canada International (ACI) granted Qatar Care with Diamond Level which is known as the organization's highest level of accreditation last December 2014. And Qatar Care received the Diamond level again during the Re-accreditation cycle



last December 2017. Accreditation Canada International is known for fostering a participatory approach to learning and standards by involving everyone in the

accreditation process, from the board of directors to frontline staff to ensure quality becomes the foundation of daily activities.



In ensuring that clients are provided with the utmost quality of care as well as the welfare of the staff, Qatar Care has been ISO 9001:2015 "Quality Management System" certified.

## The Quest for Service Excellence and Quality

By Shareen Jimlani

Established in 2007, Qatar Care is the First Nursing Services Agency in the State of Qatar, and the most experienced healthcare provider in the country with an exceptional track record in delivering internationally recognized care

## NOW AND BEYOND

By Dr. Alvin Abainza

### COVID-19 PANDEMIC: An Opportunity or An Obstacle?



Upskilling has been the in-thing of the future. Artificial Intelligence has been dubbed as the new messiah of the work environments. Artificial Intelligence is the golden world in modern times. All top companies like Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft, etc. are heavily investing in AI research and development and we are all the end users; 1. Human Augmentation (Physical and Mental Augmentation), 2. Multi Experience (AR, VR and Mixed Reality), 3. Artificial Intelligence Ethics, 4. Hyper automation (Make independent decisions using artificial intelligence), 5. Autonomous Things (AI to automatically perform functions without the help of humans).

I feel privileged being a part of the Gen X where I get to engage in a work place having the sound of manual typewriters/ electric typewriters, dot matrix printer, laser printers, MP3 and MP4 then the birth of nano

technology and now the Internet of Things (IOTs). We were the batch of citizens where we have seen the transition from manual practice to technology innovation and observed how exponential the technology has grown over a span of 20 years. Before the year 2000, 10-year span seemed like completely historical but looking back from 2020, the year 2010 seemed like yesterday only. If we open our Facebook or even our personal mobiles, we still have a 10-year-old photo taken when we were in our first job, first FB Status, first achievements, etc.

In this context, digital entrepreneurs need to choose carefully and invest in future-proof human capital. Truly, time makes the difference and time truly makes us either realize that we are either already old or still young. Many feel older because they are consumed from overthinking the past and the future which do not actually exist! If we will only think of the "now", all of us will be living in peace.

In the last 10 years, a lot of things have changed and we are pressured to upskill ourselves based on the demands of our present time. When I was completing my course in entrepreneurship the lecturer asked us to identify 5 important skills that we should work on.

I have identified 5 skills that I think many must truly need to work most on considering the exponential growth of consumer interest and the extremely volatile buying behavior of the current market.

These are the following skills:

### 1. Shine in the Dark Time

The year 2020 is the most challenging time of my existence. It has caused various disruptions that made certain practices bent according to what were required in many business operations. "Working from home" was one of the challenges which caused a domino effect in many aspects of the operation ranging from human resources, customer care services, finance, marketing, etc. This also caused a lot of disruptions in many businesses. With the various policy changes it made us feel so empty that we do not know where to begin our internal processes. Other company's need to cut people's salary, to save the company based on the risk management and business continuity plan which were only projected for 6 months in which unfortunately the pandemic until now is not yet over and we do not know when it will be over. This was unprecedented that even large companies that have long track record of success and survival in the past still had difficulty with adjusting to the new normal.

What needs to be done here is to restructure and re-engineer business plans so as to determine the other issues and concerns that need to be factored in for the coming months. Conduct benchmarking with similar businesses and know their newly applied approach that one might learn from. This was even the reason why many are taking advantage of the on-line courses.

### 2. Cash Flow Management Skills

Given the pandemic, businesses have experienced tremendous effect on their cash flows. They had spared extra budget which took a large cut from the savings of the company to address employees' concerns and operation's needs for the past 9 months. Employing new system applications were installed and applied to ease operations. Many businesses had subscribed to financial tech support in order to safely follow social distancing and contactless transactions.

What company must do here is to go over with similar businesses offerings of other companies and know how they do in terms of their payment and collections strategies in ensuring financial health in the company financial management and administration amidst the pandemic. Developed new package offers in developing business or other requested services such as healthcare, or in any servitization

schemes on the new normal.

### 3. Shameless Self-Promoter

With the given challenges, to act shamelessly in self-promoting is kind of challenging and where everyone lives in the state of uncertainty with COVID-19. Everything that companies have currently employed to ease stress and tension in the business operation are currently under observation. Everything is at its experimental stages. Initial implementation and evaluation of its effectiveness is far from over. To promote one's business these days would require a lot of energy and resources. Venue for example is already challenging as many countries are implementing rules governing events and social interactions. People have not yet fully accepted the new norm of having things done virtually. Young and old are struggling with the processes.

### 4. Be Accessible

Being accessible amidst the pandemic is a bit tricky though it is quintessential in ensuring that clients are provided with what they need. Many businesses were hit by natural calamities



worldwide, strong hurricanes on a weekly basis, earthquakes caused billions of dollars' worth of damages. Recovery from recovery and people can no longer just say that they are all right and resilient every time calamity strikes. But what can we do, those are natural disasters. When these things happen, we do not have any choice but to begin again and stand up where we left off. Accessibility is truly a challenging thing that businessmen need to go in-depth as to what alternative ways can be implored to ensure that they remain accessible to their clients and networks all the time.

### 5. Flexibility

The same with being accessible, flexibility has been abused as one of the few effective alternatives to manipulate and oscillate from this challenging time that everyone around the globe is experiencing. Of course, this pandemic has two faces - it is a disadvantage and an advantage at the same time to business. For example, it is a disadvantage to people in general and to the healthcare professionals but an

advantage to the pharmaceutical industries and medical supplies businesses.

There would always be two sides of the coin, it is just up to the business owners and entrepreneurs to remain flexible in this current situation. The only issue is whether one is on the advantage or in the disadvantage side. Hospitals and tourism industry for example are currently at the disadvantage side as they were heavily affected by the lockdowns and flight restrictions imposed by airline companies and certain countries worldwide to protect their citizens as well as their residents.

Being flexible these days amidst the pandemic is absolutely challenging and this is one of the skills that I am currently working on because it is not just being able to be flexible to situations but it also requires manpower and financial resources not to mention the IT resources that businesses cannot do away with it for now.

Hopefully, 2021 would be better for everyone who owns businesses. But considering the unimaginable destruction and effect of this pandemic to many aspects of various businesses, recovery would be far from happening. Gladly, Qatar Care has never been shook by the pandemic.

COVID-19, though, provided various alternative actions to deal with the new normal. It gave individuals the opportunity to look at how many do well with their businesses and how they would be able to remaster their approaches based on their experiences and entrepreneurial skills. Moreover, new ideas and strategies gained from upskilling courses provided certain point, not new strategies though, but well

-chosen approaches that work well in achieving one's entrepreneurial mission in doing relevant and sound business.

Looking at the brighter side of the pandemic, displaced workers worldwide were drawn to contemplating to putting up their own businesses instead with a more solid business plan. Being in quarantine and lockdown, many things can be developed and learned. It's an opportunity to re-process and re-evaluate approaches and bridge gaps, as well.

In 1665, where there was a black plague, Sir Isaac Newton, had an intensely had a productive time when Cambridge University was forced to lock down. He invented calculus and optic theory in which until is part of the body of knowledge that many of mathematical foundations were drawn.

So, it is up to us on what perspective we will respond to the effect of this pandemic. Let's remember that happiness and success are choices we make.

## A Nurse's Story

By Ma. Deesa Maquiling

Globally, nursing career sounds obsolete and pretty boring profession in terms of a sustainability, high-equipped and highly-standardized requirements of profession in today's era. In its deepest sense of understanding, nursing is not about profession but rather a calling... a calling to have a heart that truly cares to humans especially those who are sick and the needy. Exploring all aspects of nursing, a humane heart, a comforting hand, a selfless care, way more than the way nursing is literally defined by most experts and many.

It was more than two decades ago when nursing blossomed in our country. Never did it come out from my mind to take up nursing since I was a little kid. Way back then, aside from my mother, it was my eldest sister, who happened to finished a nursing degree was the one who encouraged me to follow her foot steps since nursing profession that time is very well in demand, not to mention the passing of the very thick, expensive and highly labelled nursing books my sister passed on to me (thought- not to buy other expensive books anymore if I am going to take nursing course also).

Shortly, I successfully graduated and passed the nursing licensure examination and became a full-fledged registered nurse in my very own country. I worked as a staff nurse in a tertiary hospital for almost six years. Those hospital experiences and immersions made me a well-rounded human being, a well-rounded nurse, a well-rounded health care provider.

As time passed by, I realized the need to go out of my comfort zone: to seek something new and to work abroad. I tried to applied in different countries, but Qatar seems to be the luckiest one for me. At first, I was ninety percent hesitant to pursue because the work I was applying for is home care set up, totally opposite to the one I was used to be and knowing Qatar is an Arabic-speaking country and I know nothing even just a single word.

Working in home care dragged me to a lot of realizations, both personal and interpersonal. You can be a hero on your own battle. You can be the bravest warrior nurse even without bearing and handling any sword at all.

Being novice few years ago, there comes a time when I don't know which door I will enter when going to client's house. There was also a time when I needed to go out of the house and go home as demanded by relative without knowing the reason behind. I started to love and eat the flavorful Arabic food hence I have no

choice but to eat every time I did not bring any food with me. The worst thing was, fighting my own feeling knowing that my family back home was sick and dying and needs care also but I must be strong away from my loved ones during those difficult times. There were times when I got to question myself if I am still on the right track and doing the right thing and if I really have a calling to become a nurse. Those experiences and a lot more attributed to the kind of nurse I am right now.

Being in a home care set up is not easy, you need to do a lot of adjustments not just in dealing with the clients themselves alone but to other member of the family as well. Handling bedridden clients is a way more advantage to me because it is not that far from my past experience. Having a chance to take care of a medical and bedridden patients in home care totally evolved me as fully-grown up individual in most aspects of my professions. That was the time when I started to call Qatar, "my home away from home".

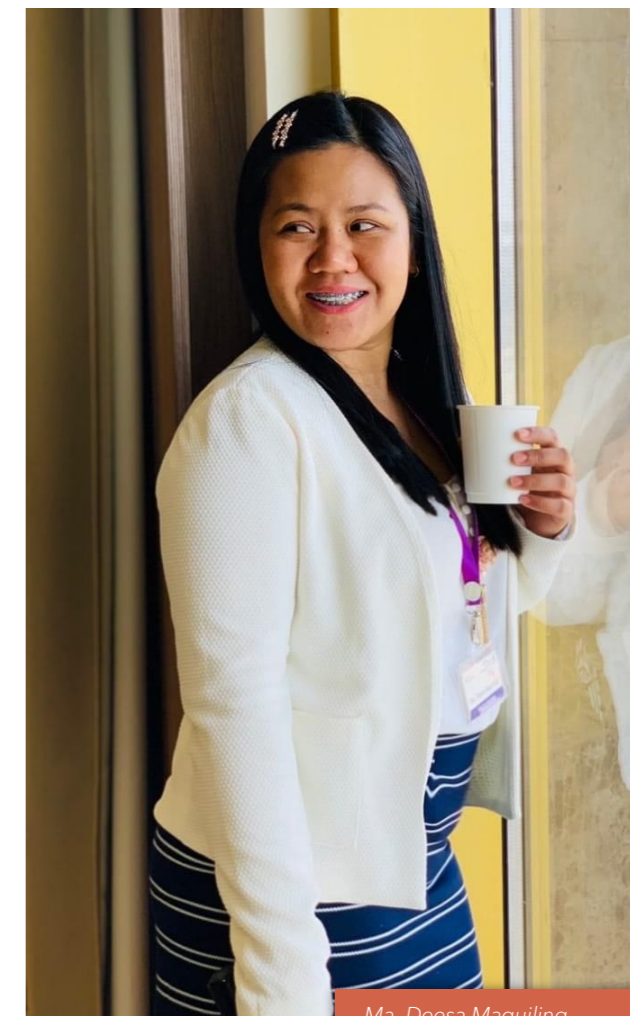
Every nurse has his/her own beautiful story to tell, and I have mine too. I got the chance to handle different cases but what touched my heart the most is Mr. A's case. He is a case of mental retardation with cognitive impairment and currently at his 40's. It's not new to me through. But never did I had a psychiatric nor a

mental nurse experience my whole life and never did I had a single idea or knowledge on how and what are the approaches and strategies needed with this kind of patient in actual case. I've been a nurse reliever of Mr. A every time the regular nurse will have her day off. At first, I was nervous and little bit scared how to go near to a shouting, aggressive and restless patient like Mr. A. But behind those hesitations, my mind and heart were saying my innermost being "you can do this". I then tried to compose myself, believed in myself, conquering my passion and purpose as a nurse and everything went as smooth as I did not expect it to be.

Since then, Mr. A, happened to be my most loved and most favorite patient in home care so far. He seemed to be a family to me, a brother, a family member who needs special care and attention same way a normal individual does.

**“Nursing is not a job, definitely not a profession. Anyone can be a nurse without a degree or diploma. However, to be a nurse requires compassion, dignity,**

**kindness and respect both to yourself and the person whom you share your heart, your mind, your hands and most importantly, your nourishing soul.**



Ma. Deesa Maquiling  
Registered General Nurse

Lastly, I am still a proud home care nurse and about to nearly-end my second contract with the same home care company (entering my 4<sup>th</sup> year). Who knows? I will still be going to renew my contract if time permits? I truly believed that God knows where to set the best place for each and every one of us and to whom we can give and share the best in us. We just have to be patient. I knew mine already.

# Nursing: A Comfort Zone?

By Diana Casalme

**“Step outside of your comfort zone because that’s the only way you’re going to grow.”**

I grew up in a family of medical professionals. Midwives, nurses, medical technologies and radiology technologist to name a few. You would hear the patient’s case as a normal dis-

cussion over lunch or dinner time. Filipinos have this belief that being in a medical field will give you a huge amount of money and a comfortable life. But for me, I want to be a nurse to bring pride to my family and continue our legacy.

I am privileged that my parents were able to save money through educational insurance. That’s why I finished my bachelor’s degree paying just the miscellaneous fee. After spending 4 years in University and passed the licensure exam, I saw the dark reality of the nursing field and faced it. During my time we have huge number of graduates, over supply of nurses means no jobs available for us in the hospital. So, I began my nursing career as a volunteer for many months. Earning less than four thousand pesos or less than 300 Qatari riyals every month is very little. I cannot even buy enough groceries for myself that could last for a month. Nurses are underestimated, taken for granted and belittled way back home.

As years passed, I realized that many of my colleagues changed their careers like getting a business, being part of a BPO company, being hands-on parent but I can’t even blame them. But as they said once you love what you’re doing, you never get tired doing. So, I continued practicing my profession in a tertiary hospital for 7 years until I decided to get out of my comfort zone. I must say being in a good battlefield equipped me to step up and to try other paths of nursing, and heaven sent, my close friend asked me to join her in her application as home care nurse.

After a few months of processing my papers, I landed in Doha and got my license as Registered General Nurse. All those times I really thought that I was ready for this kind

of job, I was raised independently with high self-esteem, but as I entered my new battlefield, fear and anxiety started to enter my mind and heart.

Working in a foreign country wherein norms, customs and traditions have a huge difference from what I am used to made me anxious. Homesickness and culture shock took place after a few months that I arrived. There was a point where I decided to just go back home and continue to serve my country. But because of my family’s support and prayers I learned to open my mind and let go of my fears.

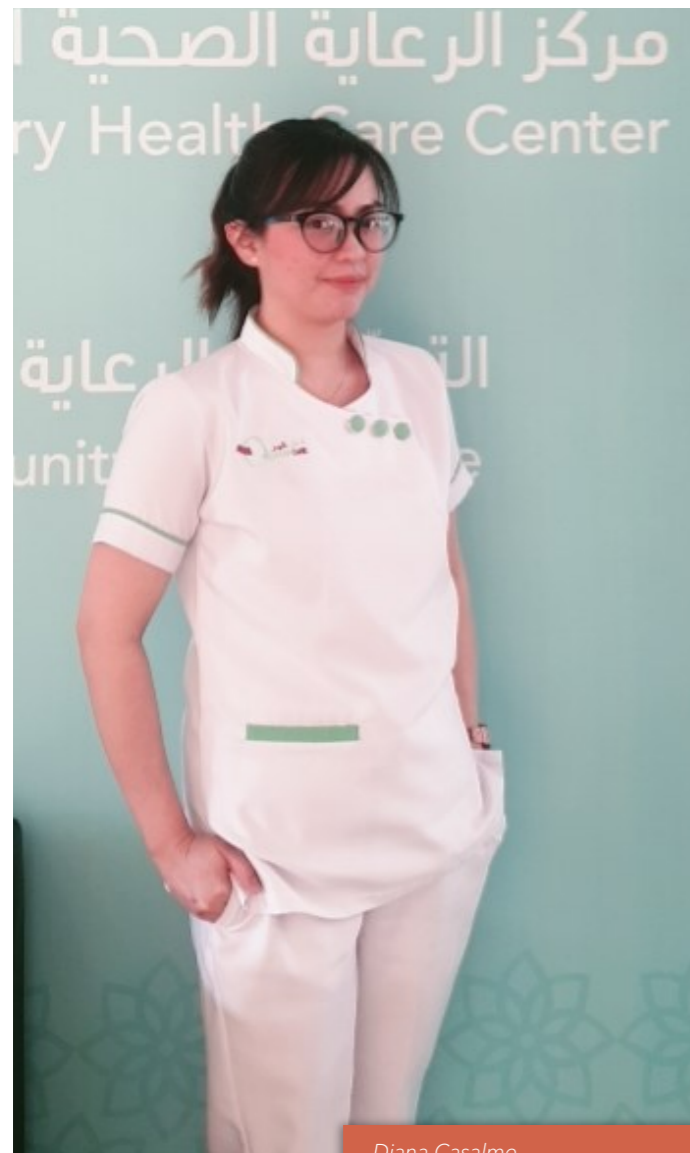
On my 5<sup>th</sup> month in Doha, I was assigned to this old Qatari lady who changed how I perceived my new chosen path. A 90-year-old female, bed-bound patient, with tracheostomy and who can only understand Arabic. I call her Mama Lolowa. Fears startled me again after seeing her condition, her machines were not even familiar to me and the language barrier was a major problem. I was scared of how I was supposed to deal with this situation again. But after a few days of training, her daughter started to talk to me making me comfortable while working. As I make myself at ease, she uttered the words that I would never forget, “please treat my mother as she is your own”. As days passed by, I am surprised that the fear started to disappear, that every time I wake up and prepare for work, eagerness was there.

Those simple bonding sessions with my patient such as drinking gahwa together, watching television with on our favorite Al Rayyan channel, braiding her grayish hair, teaching me on applying eyeliner, staring at the birds as they flew near our window panel and dancing as if we were in a party and made me feel comfortable. She treated me like her own, and I can feel it through her warm hugs every time I bid goodbye as my shift ends. Her daughter says that they are grateful for having me, but in reality, I am more grateful for having them for I have learned how to embrace and let go of my fears and worries.

And that lady who thought that she lost her battle due to her anxiety and adjusting to new norms is now spending her 3<sup>rd</sup> year as her home care nurse.

**“I must say that being in this profession helped me for who I am today.”**

Sometimes you need to lose the small battles in order to win a war. There are no barriers that could stop you from being a good person. Just open your mind and heart to accept what you have and then you will see what you will become.



Diana Casalme  
Registered General Nurse

## HOME CARE OPERATIONS CORNER

### Hamad Private Nursing Services and Ministry of Public Health Partnership

By Michelle Lagahid

In partnership with Hamad Private Nursing Services, our staff are empowered and fully dedicated to serve in the front-line as Quarantine and Isolation Facility Nurses.

During the peak of the COVID-19 pandemic which started in March 2020, Qatar Care has been providing nurses to aid in dealing with the challenges brought about by the deadly virus. More or less thirty (30)



Qatar Care Quarantine and Isolation Facility Nurses with other Agencies

licensed nurses were deployed to quarantine and isolation facilities all over Doha. Also, we have assigned active and hardworking focal persons were identified whom the nurses can contact when they have urgent matters that need to be attended to.

Despite the risk and threat brought about by COVID-19, the members of the team (Qatar Care) work hand in hand to strongly overcome this pandemic by securing the safety and strict implementation of the precautionary measures among our staff.



Qatar Care Volunteer Field Swab Team

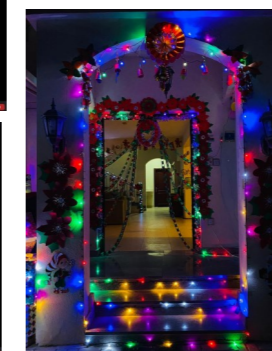
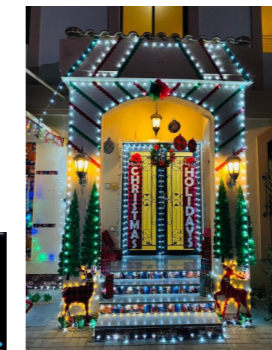
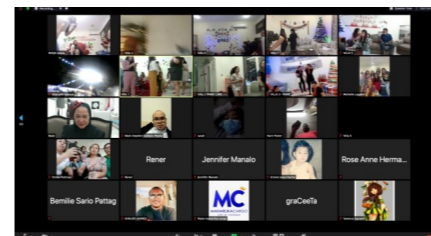
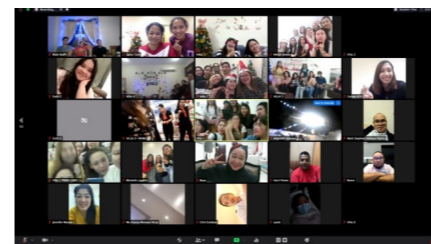
As of date, Qatar Care is still volunteering to Ministry of Public Health SWAB TEAM under the supervision of Dr. Walid Osman, the Risk Assessment and Response Team Leader to fight Against COVID-19. It was worth nothing what Dr. Walid Osman said that, Qatar Care is the first and only home care company that volunteered for the MOPH. He is very happy and thankful for the teams great contribution to the campaign against this pandemic.

## HR CORNER

By Jennifer Manalo

The year has already ended, Qatar Care is committed to provided all employees a fun-filled experience amidst the new normal, Titokmas - Qatar Care TikTok Dance Competition and Thursday Fashion - Best Dressed Employee were launched with the participation of all employees.

In December 24, 2020, In celebration with the holiday season Qatar Care hosted a Virtual Christmas Party via Zoom, this was attended by all staff, an online caroling contest where held, announcement of winners for best in Christmas house decors and Tiktokmas, and a live online raffle draw.



### 2020 Best Employees

Mr. Tyrone Cruz  
Ms. Aiza Joy Suspeñe  
Ms. Angel Han-awon  
Ms. Rhea Carmila Esmores  
Ms. Bony Mamachen

Ms. Winnie Laggui  
Ms. Marlujoy Billanes  
Ms. Anna Gay Rosales  
Ms. Shayne Valdez  
Ms. Irish Gaelic Marzan

*Congratulations!*

As soon as gathering restrictions are lifted, Qatar Care will further enhance its Work-Life Balance approach for the welfare of all employees through the implementation of special activities such as:

- Trainings and Seminars
- Team Building Activities
- Sports Fest

Furthermore, Qatar Care recognizes that it is essential to recruit a skilled and experienced workforce. Hence, permanent and temporary positions for nurses, doctors, and other medical practitioners will be available.

Please feel free to contact [hr@qatarcare.net](mailto:hr@qatarcare.net) with any questions. Further information and direction related to above matter will be provided.

“*Now I have my second baby, and I still choose Qatar Care and the specific staff to care for my baby because I am confident enough that they will give the best service that I need.*  
— Sheikha Jawhara S Al Thani

### CLIENT SATISFACTION AT THE FOREFRONT

I came to know about Qatar Care from my sister-in-law. Once, she had a caregiver from Qatar Care with a good quality, responsible and with initiative. She recommended Qatar Care and the specific caregiver when she finished the contract.

I started with Qatar Care last June 2015 with my first baby and I was overwhelmed with the performance of the staff as well as the administrative personnel because they are approachable and easy to communicate with. In addition, both staff and the management are responsible with their work. They have initiative and responsive to my concerns and suggestions.

My greatest challenge was the availability of the reliever but since due to this pandemic, I do understand and really hope that soon they can provide me a reliever.

In terms of service rendered, they help a lot to guide and care for my baby as well as to supervised during the developmental stage.

Now I have my second baby, and I still choose Qatar Care and the specific staff to care for my baby because I am confident enough that they will give the best service that I need.

I would recommend Qatar Care due to their excellent service.

- Sheikha Jawhara Salma Al Thani

### WHAT'S UP?

By Normarie Lego

#### The COVID-19 vaccine is OUT, are we READY?



As of this writing, there are over 80.4 million cases of COVID-19 worldwide with 1.77 million recorded deaths. In Qatar, there are 143,428 cases identified with 245 deaths, one of the lowest tolls in the world. (World Health Organization, December 2020).

Each one of us had experienced the dread brought by the pandemic which led us all to the new normal. There is no doubt that we all wanted to go back to the time when everything was still euphoric; wandering around without the fear of contracting COVID-19.

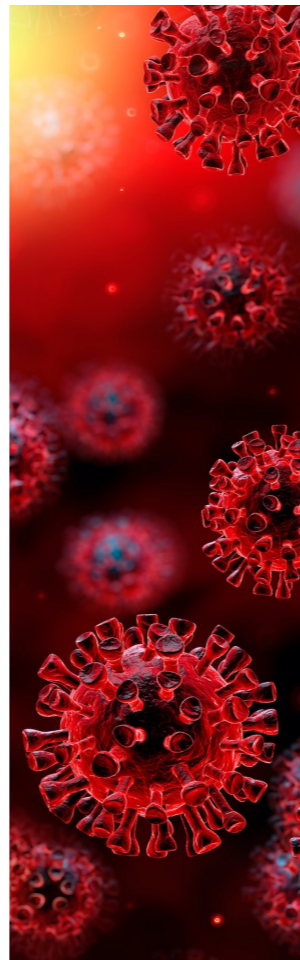
As we go on with the saying, “Nothing is permanent in this world - even our troubles.”, the long wait is finally over. The world is now welcoming the administration of the vaccine which could be the answer to our prayers and save us all from this pandemonium. Are you ready to be vaccinated?

On 4<sup>th</sup>, December 2020 CNN released a news about the Great Britain being the first Western country to authorize a Covid-19 vaccine, marking a pivotal moment in the global fight against coronavirus. However, on 5<sup>th</sup> December 2020, Al Jazeera also confirmed that Bahrain had also approved the emergency use of a COVID-19 vaccine

developed by Pfizer and German partner BioNTech. Making them the second country in the world to grant an emergency use authorization for the vaccine. In Qatar, it has been published by The Peninsula Qatar's Daily Newspaper last 23<sup>rd</sup> December 2020, that the vaccine had already been first administered to the former president of Qatar University, Dr. Abdullah Al Kubaisi. The first shipment of Covid-19 vaccines arrived in the country last 21<sup>st</sup> December 2020. The Ministry of Public Health (MOPH) had confirmed that they will be providing COVID-19 vaccine free for all residents of Qatar. (The Peninsula, October 2020). Dr Mariam Abdulmalik, Managing Director, Primary Health Care Corporation said that “Patients who have been selected for the vaccination will be contacted by phone/SMS and invited to attend an appointment at one of the seven designated health centres: Al Wajba, Leabaib, Al Ruwais, Umm Slal, Rawdat Al Khail, Muaiter, and Al Thumama primary health centres.” (Gulf Times, December 21, 2020)

This innovation will surely create different views and opinions running around in our minds. I guess you have one too. However, despite the fact that the vaccine had been produced by US pharmaceutical giant, many are still hesitant. Do you also wonder what would be the real impact of this vaccine to the community?

We may all have different point of views but I am certain that we all hope that it will take us back to precious moments that was stolen from us. We all have our own independent thinking and it will always have something to do with how we weigh on things. Keep in mind that the vaccine is not the only solution to avoid the spread of the COVID-19, it will always depend on YOU.



### HEALTH AWARENESS MONTH

#### January

Cervical Health Awareness Month  
National Birth Defects Prevention Month  
National Glaucoma Awareness Month  
Thyroid Awareness Month  
National Folic Acid Awareness Week

#### February

International Prenatal Infection Prevention Month  
Children's Mental Health Awareness Week  
World Cancer day

#### March

Multiple Sclerosis Education and Awareness Month  
National Bleeding Disorder Awareness Month  
National Colorectal Cancer Awareness Month  
National Kidney Month  
National Nutrition Month

#### April

National Autism Awareness Month  
National Child Abuse Prevention Month  
World Health Day

#### May

Arthritis Awareness Month  
Clean Air Month  
Global Employee Health and Fitness Month  
Mental Health Month  
World Hand Hygiene Day

#### June

National Safety Month  
Men's Health Month  
Cataract Awareness Month

Source: <https://www.healthline.com/health/directory-awareness-months#May>

## When leadership becomes an inspirational story: An interview with Mary Rose Uy

By Bea Lamanero

We can discipline ourselves, train our mind and body to grow and be strengthened in areas where we are weak, but we are always going to gravitate towards what truly ignites us to improve.

When Mary Rose Uy has been in Qatar Care since November 2008. She started as a manager of Qatar Care way back 2015, she assumed that simply being a manager she only has to maintain the efficiency on day-to-day basis. However, later on she realized that administration is one of the tasks of managers but innovation is the characteristic of modern leaders that she is. As a manager, she thought of becoming a leader who would set high standards as well as goals for her team.

In other words, she herself epitomizes leadership that is led by a vision, goals and objectives on which she tries to make the operation effective and purposeful. The first surprising truth Ms. Uy learned is that no one can get success without earning the trust of people on her capabilities because

without that she will not be able to gain enough confidence to take desired actions without the fear of being rejected. Also, she took risks in order to prove her leadership and also to make herself realize her very own potential.

To her team, she is considered a leader who is capable of taking her staff away from hardships, some sees her quite charismatic who can motivate her people to dream for a much brighter future, who can make them progress by sharing wise strategies with them. Her team, however, defines her as the best and confident leader who never throws her weight around because she said that she rose from the rank therefore, she knows what it feels like to be down and shattered. She believes that there is always a light at the end of the tunnel and a pot of gold at the end of the rainbow.

Let's know more about her, and her strategies she employ at work as she answers some of the most desired questions that some staff would like to know about her including her long-term goals, current role with the company to name a few.



Mary Rose Uy  
General Manager

#### How do you describe your management style?

Administratively, I just trust and value the opinions of everybody and I want the staff to go to their work because they love to do their work, not because its their job. Second, I am after for the work output, I don't mind if one works 8 hours or 1 hour in a day as long as he/ she has completed his/her tasks then the rest of their time is for them to enjoy. Lastly, in the workplace I don't show to them that I am a superior, for me everybody's the same, we just have different tasks to do and, in that way, no rivalry will possibly happen.

#### How do you define success?

Success is being happy and contented of what you have.

#### How do you handle conflict in your team?

I begin from knowing the root cause of the conflict and always end the conflict with a resolution. Both sides should end the conflict with a happy smile on their faces.

#### What is your greatest life challenge and how did you manage to surpass it?

A few people belittled me but I just proved them wrong in the process.

#### How do you motivate people?

I just motivate them by being a good example to them. I am a person who wants positivity in life, I never allow negativism. Otherwise, life will be miserable without any reason. So, live life to the fullest and always consider the day as if it's your last, so, you will always do good in life.

#### Give us an example of the tough situation you had to make.

Sometimes there are people who learn the hard way, some are hurt unavoidably because that might be the best thing to do for them to learn after exhausting all the available remedies at hand.

#### What is your greatest strength?

Giving a quick decision when tough situations arise.

#### What is your biggest weakness?

I am a perfectionist and I want everything organized which is bad about me coz everywhere I go I am expecting that everything is organized. But the good thing, though is that, I can easily adjust.

#### How do you manage work-life balance?

I enjoy my work and I enjoy my life, that's how I balance everything.

#### How do you manage stress among your team members?

If there are some instances that stress arises with my team, we make sure that we work as one, we work toward the same goal to resolve the cause of the stress and immediately take action so that it will not happen again. Take what you can control and leave what you can't to avoid stress.

#### What is your most fulfilling dream that you want to achieve for yourself?

Honestly, I am contented with what I have and where I am right now and I think this is enough dream that I have achieved. And I am so thankful to the people that surround me now because they are the people who helped me to become a better version of who I am.

#### What is your major advice to those new managers and leaders in general?

Get the number of total employees and multiply it by ten, then you will know how many persons are depending on you. So, better do good, because lot of people depend on you. Be the reason that you change someone's life into a better one. Don't be discouraged with failures and struggles, because everything has a reason and for sure it will do good for you in the end.

# الصفحات

نشرة قطر كير الإخبارية

العدد 1 تاريخ الإصدار 1 يناير 2021

## طرح لقاح كوفيد-19، هل نحن مستعدون؟

يوجد وقت كتابة هذه السطور أكثر من 6.5 مليون حالة إصابة بفيروس كوفيد-19 عالمياً و1.53 مليون حالة وفاة مسجلة. تابع في الصفحة 4

## جانحة كوفيد-19: فرصة أم عقبة

لقد كان اكتساب المزيد من المهارات أحدث أساليب المستقبل. وقد أطلق على الذكاء الاصطناعي المُخْلِص الجديد لبينة العمل. تابع في الصفحة 8

## الخط الأمامي

عندما بدأت جانحة كوفيد-19 في ووهان في مقاطعة هوبي في الصين ووصولها الى قطر، توقعت قطر كير الوضع مسبقاً. وقبل تفشي الوباء في قطر، يتعين على اللجنة ضمان. تابع في الصفحة 10

## خدمات قطر كير

خدمات التمريض  
خدمات رعاية كبار السن  
تقديم الرعاية للطفل والأم  
خدمات العلاج الطبيعي

العملاء والشركاء الأعزاء

لقد قطعت قطر كير شوطاً كبيراً لتحقيق النجاح، ولم يأت هذا النجاح دون مقابل، فلقد تطلب الأمر الكثير من العمل والتفاني من جميع الأطراف المعنية. والآن وبعد مرور 13 عامًا، ننظر إلى نجاحنا ولا نرى غير ركيزة أساسية واحدة لنجاحنا؛ وهو أنت عملينا وشريكنا. لقد شاركتمونا الجهود ومنحتمونا القوة حتى نكون ما عليه اليوم. واليوم، نواصل قصة نجاحنا بنشرنا لإصدارنا الأول من نشرة قطر كير الإخبارية، ونأمل في استمرار دعمكم لنا. شاركونا بأية أفكار يمكن لها أن تُحيين هذا المنشور، حتى يكون نافع لكم وإضافة إيجابية لمعرفتكم. ومرة أخرى، نشكركم على دعمكم ونأمل أن تنول نشرة قطر كير الإخبارية على إعجابكم.

عبد الرحمن الماجد  
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



إن الصحة تعد من أهم أولوياتنا في "قطر كير"، وهدفنا الحفاظ على سلامة كافة أفراد المجتمع، في الوقت الذي يعاني فيه العالم حالياً من جائحة كورونا، لقد برز دور شركتنا في المساهمة في الحفاظ على الصحة العامة من خلال تقديم الخدمات الطبية والتمريضية ودورات تدريبية لممارسين والممرضين، كشركة وطنية رائدة في القطاع الخاص تقف جنباً إلى جنب مع القطاع الصحي الحكومي من أجل تعزيز دورها المجتمعي من خلال فريق عمل يملك خبرات كبيرة تعزز من استراتيجيتنا في مواجهة الأزمات.

ونحن بدورنا نشتم جهود حكومتنا الرشيدة ودعمها للقطاع الصحي، خاصة في ظل جائحة كورونا "كوفيد-19"، مما ساهم في السيطرة على الفيروس، في طريق العودة للحياة الطبيعية بشكل تدريجي، وبدورنا ندعو جميع أفراد المجتمع من مواطنين ومقيمين إلى الالتزام بكافة الإجراءات الاحترازية، من المهم في هذا التوقيت أن يقوم الجميع بدورهم في السيطرة على الفيروس.

وفي النهاية نتقدم بخالص الشكر إلى وزارة الصحة العامة وإلى الطواقم الطبية التي كانت في الصفوف الأولى والجنود المجهولة في المكاتب لدورهم الكبير خلال هذه الأزمات ومبادراتهم التي سوف يسجلها التاريخ، من المؤكد أن جائحة كورونا ستكون بمثابة اكتساب خبرات جديدة في طريقة التعامل مع الفيروسات والأمراض المعدية المجهولة في المستقبل وتعزز من ثقافة مجتمعنا في التعامل مع الطواقم الطبية ومواجهة الأزمات.

انا فخور جداً بكم وبما تقدمون لخدمة البشر، فعلاً انتم جنود تبرز انتصاراتكم بما تقدمون من خدمات وكلمات ومواساة وعواطف تقدم دعم كبير للشفاء والتعافي من خلال جهودكم الجبارة.

صالح العيده  
المدير التنفيذي

تطلق قطر كير العدد الأول من نشرتها الإخبارية "الصفحات" كجزء من نهج رعايتها المرتكز على الأفراد، تضمن قطر كير توفير منصة تواصلها لتدفق سلس من المعلومات التي لا بد لأصحاب المصلحة أن يكونوا على دراية بها. يعدّ التواصل أمراً جوهرياً في أي مستوى من مستويات التطور. يتطلب تحقيق الرسالة أشكالاً مختلفة من أدوات التواصل، بها يمكن تشجيع المشاركة ويلزم القيام بتدفق المعلومات على نحو فعال. لضمان فهم شامل للنهج والأهداف والسياسات والإجراءات الرئيسية، فكرت قطر كير في استحداث نشرة إخبارية لتوثيق وجمع الأحداث الهامة التي ترغب في مشاركتها مع العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة ذوي الصلة.

الأخبار الهامة • التواصل المجتمعي

# الصفحات

نشرة قطر كير الإخبارية

ستوفر "الصفحات"، كاسم لنشرة قطر كير الإخبارية، المعلومات التي من شأنها إبراز الفعاليات والمبادرات الحالية والمستقبلية للشركة. ستساهم الإدارة العليا والموظفون بأخبار ومقالات للنشر، تراجعها الهيئة التحريرية وتنظيمها. ويخطط نشر النشرة الإخبارية وفقاً لذلك، لضمان حسن اطلاع أصحاب المصلحة والمجتمع على آخر مستجدات الشركة وذلك بمعزل عن منصات التواصل الاجتماعي النشطة للشركة.

أستمدت "الصفحات" مفهوماً من مصدر المعلومات المعروف عالمياً - الصفحات الصفراء، المتواجدة في العديد من المؤسسات والفنادق والمستشفيات والسيارات؛ إلى آخره. وتحتوي على جميع معلومات الاتصال من فئات المجتمع المختلفة. إن الصفحات الصفراء دليل هاتفي للشركات، مرتباً فئوياً وليس أبجدياً حسب الاسم التجاري، وتُعلن فيه بأجر. طُبعت الأدلة في الأصل على ورق أصفر، كثيء مخالف للأوراق البيضاء المستخدمة في القوائم غير التجارية في المملكة المتحدة والولايات المتحدة وأستراليا ونيوزيلندا وكندا. ترى الهيئة التحريرية لـ"الصفحات" أنها مناسبة بشكل كبير حيث سيتذكر الكثيرون الصفحات الصفراء التي صدرت لأول مرة في عام 1966.

هذا العدد الأول متاح أمام المجتمع لإبداء التعقيبات عليه ولعامة القراء لإبداء التعليقات واقتراحات التحسين.

بالنيابة عن هيئة التحرير، تود "الصفحات" مهنئة الجميع للمساهمة في العدد الأول من النشرة الإخبارية.

ألفين ب. أبيتز- دكتوراً إحصائياً معتمد في خصوصية المعلومات  
رئيس التحرير

## مستجد الأخبار

### متطوعو قطر كير في فريق مسحات كوفيد-19 التابع لوزارة الصحة العامة

كتبه: أريان تيرادو

أثرت جائحة كوفيد-19 بشكل سريع في كافة أنحاء قطر منذ فبراير 2020، وأشرك السيد صالح سالم العبيد؛ رئيس شركة قطر كير، في مبادرة لدعم الحكومة في مكافحة كوفيد-19 من خلال المشاركة في الأعمال التطوعية من خلال موظفي شركة قطر كير الراغبين في الانضمام للحملة في وزارة الصحة العامة، والتي استهلّت من 24 مارس 2020 وحتى الآن.

وقال إن العمل التطوعي يعتبر أقل ما يمكن تقديمه ردّاً لجميل "بلدنا الحبيب قطر الذي يبذل قصارى جهده في الحفاظ على رفاهية شعبه، ودعم مؤسساته وتقديم الدعم الواجب للأفراد والمؤسسات على حدٍ سواء".

بناءً على ذلك، أكدّ جاهزية الشركة لبذل المزيد من الجهود وذلك لدعم جهود وزارة الصحة العامة في مكافحة جائحة كوفيد-19، وتقديم كافة العون اللازم للمؤسسات الصحية بالقطاع الخاص،

إن العمل التطوعي هو وضع "مريح للجانبين" حيث نفي بالاحتياجات الوطنية، علاوة عن رسالة الشركة في خدمة المجتمع بشكل عام.

ساهمت شركة قطر كير بعدد 19,748 ساعة من العمل التطوعي بين شهري مارس وسبتمبر من هذا العام من أجل مكافحة جائحة كوفيد-19. وقد غطت الساعات هذه المحاجر الصحية والفنادق ومراكز تشغيل فريق اختبار الحجر الصحي ومناطق الاختبار المتنقل في المركبات والمنازل والمجمعات السكنية وأماكن إقامة العمال ومسكن الموظفين والمنطقة الصناعية والمساجد والأماكن العامة والمرافق الصحية.

كما شاركت المديرية العامة ماري روز أوي، ممرضة مرخصة، ومساعدة المديرية العامة رويانا ديمباسو، ممرضة مرخصة ومدير التعليم والتدريب بيتش دالي إيسلويو، ممرض مرخص، ومشرفي التمريض، من بين من تطوعوا في المجال كمرضى ومرخصين. مع ذلك، وبالرغم من مشاركة الفريق، لم توقف شركة قطر كير عملها في خدمة عملائها في قطر.

إيماناً منها بأن العمل الجماعي والتكامل فيما بين القطاعين العام والخاص من شأنه تحقيق أفضل رعاية صحية في نهاية المطاف والحفاظ عليها. وأضاف بأن الشركة ستظل داعمة للدور الرئيسي الذي اضطلعت به وزارة الصحة العامة، حيث أنها تقدم كل ما يمكن تقديمه من دعم ومساعدة للقطاع الخاص في الدولة، للمساعدة في الحفاظ على مستوى الرعاية الصحية الممتاز والمتطور عالي الجودة في قطر.

قامت شركة قطر كير بمهام مختلفة منذ مشاركتها الأولى في الأعمال التطوعية لمكافحة كوفيد-19، مثل؛ القيام بأخذ عينات ومسحات من أجل اختبارات كوفيد-19 ونقل هذه العينات وتنظيم عمليات التجميع وإدارتها والمشاركة في إعداد المرافق وتجهيزها وإدارتها وفي الخدمات التمريضية وتلقي الاستمارات والطلبات وفي مساعدة المرضى وعمهم وتوجيههم، فضلاً عن جهود التدريب والتعليم.

قال الرئيس التنفيذي السيد عبد الرحمن الماجد: "نريد أن نؤكد للجميع بأنه بمجرد دخولنا في هذه الأوقات الصعبة، فإننا نتخذ كافة الإجراءات الممكنة لضمان سلامة كل موظف، في الخطوط الأمامية، بأكثر الطرق أماناً بقدر استطاعتنا".

"نريد أن نؤكد للجميع بأنه بمجرد دخولنا في هذه الأوقات الصعبة، فإننا نتخذ كافة الإجراءات الممكنة لضمان سلامة كل موظف، في الخطوط الأمامية، بأكثر الطرق أماناً بقدر استطاعتنا".

- عبد الرحمن الماجد، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب، شركة قطر كير



## يخلق مستوى التعليم والتدريب في

عام 2021

كتبه: بيتش دالي إيسلوبيو

ترغب إدارة التعليم والتدريب بشركة قطر كير بطموح في أن تصبح في طليعة مقدمي التعليم والتدريب لكل من متخصصي الرعاية الصحية الداخلية والخارجية في قطر في عام 2021.

أنشأ قسم التعليم والتدريب في عام 2018 ضمن إدارة مراقبة الجودة، وأُعترف به مؤخرًا كقسم في عام 2020. أقود هذا القسم في الوقت الحالي بنفسي مع نورماري ليغو، ممرضة مرخصة، وفيسا راغا، ممرضة مرخصة، بصفتنا موظفي دعم أكفاء.

للفاء برسالته استراتيجيًا، وضع القسم حديثًا خطته التشغيلية وخطته لتحسين الجودة للعام المقبل، تحت شعار التحليق 2021. لم يأت هذا الشعار من عقل عادي. لقد تم تصوره بناءً على اقتراحات أصحاب المصلحة الخارجيين والداخليين. نريد أن نرى نسخة أفضل بكثير من القسم - قسم يرغب بشدة في المخاطرة لتحسين أسس التعليم في قطر كير (براييم كير) فحسب.

عندما سئلوا عن أفضل ما يمثل القسم، ذكرت ليغو وراغا بأن الشعار قيد التصور حاليًا، لكنه بالتأكيد صقر يرمز إلى الطائر الوطني لدولة قطر. "مثل الصقر، سيخلق هؤلاء الموظفون عاجلاً أم آجلاً في سماء مهنتهم. فلديهم جميعًا الإمكانيات، لكن يحتاج (الموظفون) فقط إلى القليل من التشجيع والتدريب لتحقيق ما يتمتعون به حاليًا بشكل كامل وتعظيمه. أسعي هذا الرعاية". أضافت ليغو.

كما ذكرت راغا أن الصقر هو الشاهين، الذي يرمز إلى السرعة والقوة والسلطة.

نريد أن نكون تنافسيين لكن بطريقة، يكون فيها النهج مرتكزًا على الأشخاص.

سنسقى مع موظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين ولا يمكن إيقافنا، مثل الشاهين، بسرعتنا البالغة 390 كم في الساعة. يضمن قسم التعليم والتدريب اتباع نهج شامل وجذاب للسنوات القادمة والمقبلة. وهذا وعد. خلق عالمًا معنا وسنقربك أكثر إلى ما نحلم به حقًا وهو يستحق المشاركة مع المجتمع. اسمحو لي أن أقدم لكم أعضاء لجنة التخطيط العلمي.

مع التزام الشركة بتقديم أعلى مستوى من الرعاية إلى عملائها، وكجزء من تحسين جودة الشركة، منح الاعتماد الكندي الدولي شركة قطر كير المستوى الماسي؛ والذي يعرف بأنه أعلى مستوى من الاعتماد للمنظمة، في ديسمبر 2014. وتلقت شركة قطر كير المستوى الماسي مرة أخرى خلال دورة إعادة الاعتماد في أواخر ديسمبر عام 2017.



يعرف الاعتماد الكندي الدولي بتعزيزه للنهج التشاركي للتعليم والمعايير،



وذلك من خلال إشراك الجميع في عملية الاعتماد، من مجلس الإدارة إلى موظفي الخطوط الأمامية، لضمان أن تصبح الجودة أساس الأنشطة اليومية.



ضمانًا لحصول العملاء على أعلى جودة من الرعاية، فضلًا عن رفاهية الموظفين، اعتمدت قطر كير بشهادة الأيزو 9001 لسنة 2015 "نظام إدارة الجودة".

## السعي لتحقيق التميز في الخدمة والجودة

بقلم شارين جيمالاني

تعد شركة قطر والتي تأسست في عام 2007 أول وكالة لخدمات التمريض في دولة قطر، ومزود الرعاية الصحية الأكثر خبرة في الدولة، بسجل حافل في تقديم خدمات الرعاية المعترف بها دوليًا منذ 13 عامًا.

كنا مجموعة المواطنين حيث شهدنا الانتقال من الممارسة اليدوية إلى الابتكار التكنولوجي ولاحظنا كيف نمت التكنولوجيا الأسية على مدى 20 عامًا. قبل عام 2000، بدت فترة العشر سنوات وكأنها تاريخية تمامًا ولكن بالنظر إلى الخلف من عام 2020، بدا عام 2010 وكأنه أمس فحسب. إن فتحنا فيسبوك أو هواتنا المحمولة الشخصية، لا يزال لدينا صورة عمرها 10 سنوات التقطت عندما كنا في وظيفتنا الأولى وحالتنا الأولى في فيسبوك وإنجازتنا الأولى، إلخ. في هذا السياق، يحتاج رواد الأعمال الرقميون إلى الاختيار بعناية والاستثمار في رأس المال البشري المحصن للمستقبل. في الواقع، يصنع الوقت الفارق ويجعلنا في الواقع إما ندرك أننا كبارًا في السن بالفعل أو ما زلنا صغارًا. يشعر الكثيرون بأنهم أكبر سنًا لأنهم مستهلكون من الإفراط في التفكير في الماضي والمستقبل، الذي لا وجود له في الواقع! إذا فكرنا في "الآن" فحسب، سيعيش جميعنا في سلام. تغير الكثير من الأشياء في السنوات العشر الأخيرة، ونحن مضطرون إلى رفع مهارتنا بناءً على متطلبات عصرنا الحالي. عندما كنت أكمل مساق في قيادة الأعمال، طلب المحاضر منا تحديد 5 مهارات مهمة يجب أن نعمل عليها. حددت 5 مهارات أعتقد أن الكثيرين يحتاجون إليها حقًا للعمل عليها بشكل أكبر عند النظر في النمو المتسارع لاهتمام المستهلك وسلوك الشراء المتقلب للغاية في السوق الحالية.



## اليوم وما بعده

كتبه: د. أفين ب. أابينزا

## جائحة كوفيد-19: فرصة أم عقبة؟

لقد كان اكتساب المزيد من المهارات أحدث أساليب المستقبل. وقد أطلق على الذكاء الاصطناعي المخلص الجديد بيئة العمل. يعد الذكاء الاصطناعي هو العالم الذهبي في العصر الحديث. تستثمر جميع الشركات الكبرى مثل جوجل وأبل وفيسبوك وأمازون ومايكروسوفت، إلخ، بشكل كبير في البحث في مجال الذكاء الاصطناعي وتطويره، ونحن جميعًا المستخدمين النهائيين؛ 1. التعزيز البشري (التعزيز البدني والعقلي)، 2. الخبرة المتعددة (الواقع المعزز والواقع الافتراضي والواقع المختلط)، 3. أخلاقيات الذكاء الاصطناعي، 4. فرط الأتمتة (اتخاذ قرارات مستقلة باستخدام الذكاء الاصطناعي)، 5. الأشياء المستقلة وظيفيًا (قيام الذكاء الاصطناعي بأداء الوظائف تلقائيًا دون مساعدة البشر).

أشعر بأنني محظوظ كوني جزءًا من جين إكس، حيث يمكنني المشاركة في مكان عمل به صوت الآلات الكاتبة اليدوية/الآلات الكاتبة الكهربائية والطابعة مصفوفة النطاق وطابعات الليزر وإم بي 3 وإم بي 4 ثم ولادة تقنية النانو والآن إنترنت الأشياء.

## 3. المروج الذاتي الوق

بالتحديات الموضحة، فإن التصرف بوقاحة تشجيعاً للذات هو نوع من التحدي، حيث يعيش الجميع في حالة من عدم اليقين مع جائحة كوفيد-19. إن جميع الأمور التي قد وضفتها الشركات حالياً لتخفيف الضغط والتوتر في العملية التجارية، تخضع في الوقت الحالي للرقص. كل شيء في مراحل التجريبية. لم ينته التنفيذ والتقييم الأوليين لفعاليتها بعد. سيتطلب الترويج لأعمال المرء هذه الأيام الكثير من الطاقة والموارد. يمثل المكان على سبيل المثال تحدياً بالفعل نظراً لأن العديد من البلدان تطبق القواعد التي تحكم الفعاليات والتفاعلات الاجتماعية. لم يقبل الناس بعد القاعدة الجديدة المتمثلة في إنجاز الأشياء افتراضياً. يعاني الصغار والكبار مع هذه العمليات.

## 4. كن سهل الوصول

أن تكون سهل الوصول في خضم هذه الجائحة لهو أمر صعب بعض الشيء، على الرغم من أنه شيء أساسي في ضمان تزويد العملاء بما يحتاجون إليه. ضربت العديد من

هي هذه المهارات التالية:

## 1. تألق في الظلام

إن عام 2020 لهو أصعب فترة في حياتي. لقد تسبب في اضطرابات مختلفة، جعلت بعض الممارسات منحرفة، وفقاً لما كان مطلوباً في العديد من العمليات التجارية. وكان "العمل من المنزل" أحد الصعوبات التي سبب تأثير الدومينو في العديد من جوانب العملية، بدءاً من الموارد البشرية وخدمات رعاية العملاء والتمويل والتسويق، إلخ. كما تسبب هذا أيضاً في الكثير من الاضطرابات في العديد من الشركات. وأشعرنا التغييرات المختلفة الحادثة على السياسة بالفراغ للغاية، لدرجة أننا لا نعرف من أين نبدأ عملياتنا الداخلية. وحاجة الشركات الأخرى إلى خفض رواتب الموظفين، من أجل حفظ الشركة بناءً على خطة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال المتوقعة لمدة 6 أشهر فحسب، والتي لم تنته فيها للأسف الجائحة بعد حتى الآن، ولا نعرف أين سنتهي. كان

ذلك غير مسبوق، حتى أن الشركات الكبيرة التي لديها سجل طويل من النجاح والبقاء في الماضي، لا تزال تواجه صعوبة في التكيف مع الوضع الطبيعي الجديد. ما يتعين القيام به هنا هو إعادة هيكلة خطط الأعمال وإعادة هندستها، وذلك لتحديد المشكلات والمخاوف الأخرى التي يتعين أخذها في الحسبان للأشهر القادمة.

إجراء قياس معياري المرجع مع شركات مماثلة والتعرف على نهجهم المطبق حديثاً،

والذي قد يتعلم المرء منه. كان هذا هو سبب استفادة الكثيرين من الدورات التدريبية المقدمة عبر الإنترنت.

## 2. مهارات إدارة التدفق النقدي

بالنظر إلى الجائحة، شهدت الشركات تأثيراً هائلاً على تدفقاتها النقدية. لقد ادخرت ميزانية إضافية أدت لاقطاع جزء كبير من مدخرات الشركة لمعالجة مخاوف الموظفين واحتياجات التشغيل خلال الأشهر التسعة الماضية. وضعت تطبيقات نظام جديد وطُبق لتسهيل العمليات. اشتركت العديد من الشركات في الدعم الفني المالي من أجل اتباع التباعد الاجتماعي والمعاملات غير التلامسية بأمان.

ما يجب على الشركة القيام به هنا هو المضي قدماً في عروض الأعمال المماثلة لشركات أخرى، ومعرفة كيفية عملهم من حيث استراتيجيات الدفع والتحصيل الخاصة بها، لضمان الصحة المالية في الإدارة المالية للشركة وإدارتها في خضم الجائحة. عروض الحزمة الجديدة الموضوعية في تطوير الأعمال أو غيرها من الخدمات المطلوبة مثل الرعاية الصحية، أو في أي مخططات بيع مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات التي تحقق قيمة على الوضع الطبيعي

لكنها ميزة للصناعات الدوائية وشركات الإمدادات الطبية.

سيكون هناك وجهان للعملة دانتاً، الأمر يرجع لملاك الأعمال ورجال الأعمال للبقاء مرنين في هذا الوضع الحالي. المشكلة الوحيدة هي؛ هل المرء على الجانب المؤات أم غير المؤات. فالمستشفيات وصناعة السياحة، على سبيل المثال، في الوقت الحالي على الجانب غير المؤات، حيث تأثروا بشدة بحالات الإغلاق والقيود المفروضة على الرحلات الجوية التي فرضتها شركات الطيران وبعض البلدان في جميع أنحاء العالم لحماية مواطنيها وكذلك المقيمين فيها.

أن تكون مرئياً في هذه الأيام في خضم الجائحة لهو إحدى المهارات التي أعمل عليها حالياً، لأنها لا تعد مجرد قدرة على التحلي بالمرونة في المواقف، لكنها تتطلب أيضاً موارد بشرية ومالية، ناهيك عن موارد تكنولوجيا المعلومات، التي لا يمكن للشركات التخلي عنها في الوقت الحالي.

على أمل أن يكون عام 2021 أفضل لكل من يملك شركات. لكن بالنظر إلى الخراب والتأثير الذي لا يمكن تصوره لهذه الجائحة على العديد من جوانب الأعمال المختلفة، سيكون التعافي صعب المنال. ولحسن الحظ، لم تلتق شركة قطر

كبير صدمة الجائحة قط.

على الرغم من ذلك، قدمت جائحة كوفيد-19 إجراءات بديلة مختلفة للتعامل مع الوضع الطبيعي الجديد. فقد أتاحت للأفراد الفرصة للنظر في عدد الأشخاص الذين يحققون أداءً جيداً في أعمالهم وكيف سيتمكنون من إعادة صياغة مناهجهم بناءً على تجاربهم ومهاراتهم التمهيدية. علاوة على ذلك، قدمت الأفكار والاستراتيجيات الجديدة المكتسبة من دورات رفع المهارات درجة معينة، ليست استراتيجيات جديدة، لكن نهجاً مختاراً جيداً تعمل بشكل جيد في

تحقيق مهمة زيادة الأعمال للمرء في القيام بالأعمال المناسبة والسليمة.

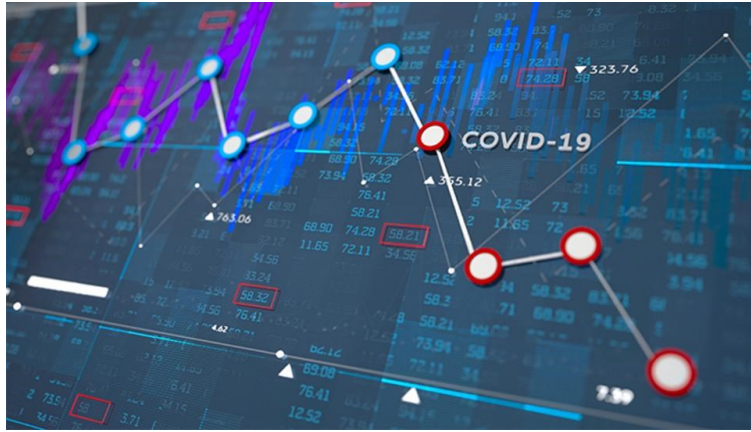
وبالنظر إلى الجانب الأكثر إشراقاً للوباء، انجذب العمال النازحون في جميع أنحاء العالم إلى التفكير في وضع أعمالهم الخاصة، عوضاً عن ذلك، بخطة عمل أكثر إحكاماً. كونك في الحجر الصحي والإغلاق، يمكن تطوير العديد من الأشياء وتعلمها. إنها فرصة لإعادة معالجة النهج وإعادة تقييمه ولسد الثغرات أيضاً.

عند وجود الوباء الأسود في عام 1665، قضى السير إسحاق نيوتن وقتاً مثمراً للغاية عندما اضطرت جامعة كامبريدج إلى الإغلاق. فاخترع حساب التفاضل والتكامل ونظرية البصريات، حتى جزءاً من مجموعة المعرفة التي تم رسم العديد من الأسس الرياضية منها.

لذلك، الأمر يرجع لنا بشأن أي منظور سنستجيب لتأثير هذه الجائحة. لننتذكر أن السعادة والنجاح اختيارات نتخذها.

## 5. المرونة

نفس الشيء مع كونك سهلاً الوصول، أسمى استخدام المرونة بصفحتها واحدة من البدائل الفعالة القليلة لاستغلال هذا الوضع الصعب التي يمر به الجميع حول العالم والتأرجح منه. بالطبع، لهذه الجائحة وجهان، فهي عيب وميزة في نفس الوقت للأعمال، على سبيل المثال؛ هي عيب للأشخاص بشكل عام وللمتخصصين في الرعاية الصحية،



## ركن عمليات الرعاية المنزلية

### مؤسسة حمد لخدمات التمريض الخاصة بالشراكة مع وزارة الصحة العامة

بقلم ميشيل لاغاهد

بالشراكة مع مؤسسة حمد إدارة خدمات التمريض الخاصة، نعد موظفينا ونكرس جهودهم بالكامل للعمل في الخطوط الأمامية كمرمضات منشأة الحجر الصحي والعزل. خلال ذروة انتشار جائحة كوفيد-19 الذي بدأ في مارس 2020، قدمت قطر كير ممرضات للمساعدة في التعامل مع التحديات التي يسببها الفيروس القاتل. أكثر أو أقل من ثلاثين (30) وُزعت الممرضات المرخصات على مرافق الحجر الصحي والعزل في جميع أنحاء الدوحة. قمنا أيضًا بتعيين الأشخاص المحوريين النشطين والدؤوبين في العمل الذين يمكن للممرضات الاتصال بهم عندما يكون لديهم أمور عاجلة تحتاج إلى المساعدة.



ممرضات منشأة قطر كير للحجر الصحي والعزل مع وكالات أخرى

على الرغم من المخاطر والتهديدات التي يسببها كوفيد 19، يعمل أعضاء فريق (قطر كير) جنبًا إلى جنب للتغلب بقوة على هذا الوباء من خلال تأمين السلامة، والتنفيذ الصارم للإجراءات الاحترازية بين موظفينا.

حتى الآن، لا تزال قطر كير تتطوع في فريق المسحة البلعومية الأنفية SWAB التابع لوزارة الصحة العامة تحت إشراف الدكتور وليد عثمان، رئيس فريق تقييم المخاطر والاستجابة لمكافحة كوفيد 19.



فريق المسحة البلعومية الأنفية الميداني التطوعي في قطر كير

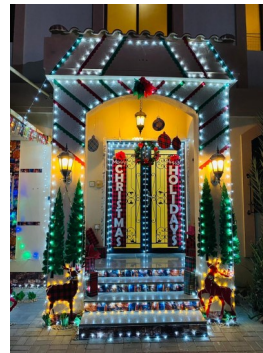
ما قاله الدكتور وليد

عثمان يستحق الذكر وهو أن قطر كير هي شركة الرعاية المنزلية الأولى والوحيدة التي تطوعت لصالح وزارة الصحة العامة. إنه سعيد للغاية وممتن للمساهمة الكبيرة للفريق في الحملة ضد هذا الوباء.

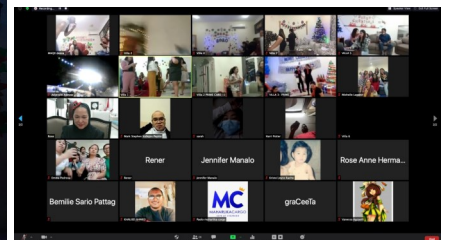
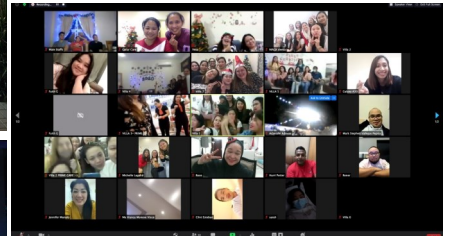
## ركن الموارد البشرية

بقلم جينيفر مانالو

لقد انتهى العام بالفعل، وتلتزم قطر كير بتزويد جميع الموظفين بتجربة مليئة بالمرح وسط الوضع الطبيعي الجديد، حيث تم إطلاق مسابقة للرقص على التيك توك بواسطة قطر كير - تيتوكماس، وأزباء الخميس، وهي مسابقة الموظف صاحب أفضل ملابس بمشاركة جميع الموظفين.



في 24 ديسمبر 2020، احتفالاً بموسم العطلات، استضافت قطر كير حفلاً افتراضياً للكريسماس عبر منصة زوم، حضره جميع الموظفين، وأقيمت مسابقة الترانيم عبر الإنترنت، وقامت بالإعلان عن الفائزين بجائزة أفضل ديكورات منازل الكريسماس والفائزين في مسابقة تيتوكماس، وسحب يانصيب مباشر عبر الإنترنت.



2020

أفضل  
الموظفين

السيدة تيرون كروز  
السيدة أيزا جوي سوسبيتي  
السيدة أنجيل هان أوون  
السيدة ربا كارميلا إسمورز  
السيدة بوني ماماتشين  
السيدة ويني لاجوي  
السيدة مارلوجوي بيلانيس  
السيدة أنا جاي روزاليس  
السيدة شايين فالديز  
السيدة إيريش غيليك مارزان

تهانينا

بمجرد رفع قيود التجميع، ستعمل قطر كير على تعزيز نهج التوازن بين العمل والحياة من أجل رفاهية جميع الموظفين من خلال تنفيذ أنشطة خاصة مثل:

- الدورات التدريبية والندوات
- أنشطة بناء الفريق
- مهرجان الرياضة

علاوة على ذلك، تدرك قطر كير أنه من الضروري توظيف قوى عاملة ماهرة وذات خبرة. وبالتالي، ستوفر وظائف دائمة ومؤقتة للممرضات والأطباء والممارسين الطبيين الآخرين.

لا تتردد في التواصل معنا عبر [hr@qatarcare.net](mailto:hr@qatarcare.net)

لنرحب بأي أسئلة. وسيتم توفير مزيد من المعلومات والتوجيهات المتعلقة بالمسألة المذكورة أعلاه.

“الآن وبعد أن وضعت

طفلي الثاني، ما زلت أختار

قطر كبير وموظفين محددتين

لرعاية طفلي، لأنني على ثقة

تامة بأنهم سيقدمون أفضل

خدمة أحتاجها.

- الشيخة جوهرة آل ثاني

## رضا العملاء أولاً

عرفت قطر كير من زوجة أخي. حيث كان لديها مقدم رعاية من قطر كبير ذا جودة ممتازة وكان مسؤولاً ومبادراً. وأوصتني بقطر كير ومقدم الرعاية عندما أنهت العقد.

لقد بدأت مع قطر كير في يونيو 2015 مع طفلي الأول وقد أدهشني أداء الموظفين وكذلك الإداريين لأنهم قادرين على التواصل معك بسهولة. بالإضافة إلى ذلك، يتحمل كل من الموظفين والإدارة مسؤولية عملهم. لديهم مبادرات واستجابة لمخاوفي واقتراحاتي. كان التحدي الأكبر بالنسبة لي هو توافر من يخفف عني، ولكن نظرًا لهذا الوفاء، فأنا أتفهم

وأتمنى حقًا أن يتمكنوا قريبًا من التخفيف عنا.

من حيث الخدمة المقدمة، فهي تساعد كثيرًا في توجيه ورعاية طفلي وكذلك ومراقبة مراحل نموه.

“الآن وبعد أن وضعت طفلي الثاني، ما زلت أختار قطر كير وموظفين محددتين لرعاية طفلي، لأنني على ثقة تامة بأنهم سيقدمون أفضل خدمة أحتاجها.

أود أن أوصي بقطر كير بسبب خدمتهم الممتازة.

- الشيخة جوهرة سلى آل ثاني

## ما الأمر؟

كتبت: نوماري ليغو

طرح لقاح كوفيد-19، هل نحن

مستعدون؟



حتى كتابة هذه السطور، هناك أكثر من 80.4 مليون حالة إصابة بكوفيد 19 في جميع أنحاء العالم، و1.77 مليون حالة وفاة مسجلة. أما في قطر، فتم رصد 143,428 حالة و245 حالة وفاة، وهي واحدة من أقل الخسائر في العالم. (منظمة الصحة العالمية، ديسمبر 2020).

لقد عانينا جميعًا من الرهبة والخوف من الوفاء الذي قادنا جميعًا إلى هذا الوضع الجديد. ليس هناك شك في أننا جميعًا نرغب العودة إلى ذلك الوقت حين كان كل شيء لا يزال مبتهجًا، ونتجول دون خوف من الإصابة بكوفيد 19.

مع تكرارنا لمقولة أنه "لا يوجد شيء دائم في هذا العالم، حتى مشاكلنا". انتهى الانتظار الطويل أخيرًا، حيث يرحب العالم الآن باللقاح الذي يمكن أن يكون إجابة لدعواتنا وينقذنا جميعًا من هذه الفوضى. هل أنت جاهز للتطعيم؟

في الرابع من كانون الأول (ديسمبر) 2020، أعلنت قناة CNN خبرًا عن أن بريطانيا العظمى هي أول دولة غربية تصح بلقاح كوفيد 19، مما يمثل لحظة محورية في المعركة العالمية ضد فيروس كورونا. ومع ذلك، في 5 ديسمبر 2020، أكدت قناة الجزيرة أيضًا أن البحرين وافقت أيضًا على الاستخدام الطارئ للقاح كوفيد 19.

جعلهم ثاني دولة في العالم تمنح تصريح استخدام طارئ للقاح. وفي قطر، نشرت صحيفة بينينسولا اليومية القطرية في 23 ديسمبر 2020، أن اللقاح

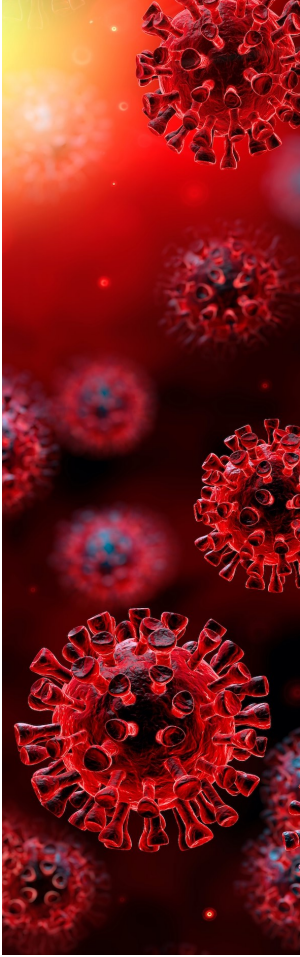
كان جاهزًا لأول مرة ويديره رئيس جامعة قطر السابق، الدكتور عبد الله الكبيسي. وصلت أول شحنة من لقاحات كوفيد 19 إلى البلاد في 21 ديسمبر 2020.

هذا اللقاح من إنتاج شركة فايزر والشريك الألماني بيونتيك. وأكدت وزارة الصحة العامة (MOH) أنها ستوفر لقاح كوفيد 19 مجانًا لجميع المقيمين في قطر. (صحيفة بينينسولا، أكتوبر 2020).

وقالت الدكتورة مريم عبدالمملك، المدير العام لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية: "سيتم الاتصال بالمرضى الذين اختبروا للتطعيم عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة ودعوتهم لحضور موعد في أحد المراكز الصحية الأساسية في المراكز السبعة المخصصة: الوجبة، ولعيبب، والرويس وأم صلال وروضة الخيل ومعيزر والتمامة." (جلف تايمز، 21 كانون أول / ديسمبر 2020).

سيثير هذا الابتكار بالتأكيد وجهات نظر وآراء مختلفة تدور في أذهاننا. وأعتقد أن لديك رأي أيضًا. ومع ذلك، على الرغم من حقيقة أن اللقاح قد تم إنتاجه من قبل شركة الأدوية الأمريكية العملاقة، لا يزال الكثيرون مترددين. هل تتساءل أيضًا ما هو التأثير الحقيقي لهذا اللقاح على المجتمع؟

قد يكون لدينا جميعًا وجهات نظر مختلفة، لكنني متأكد من أننا جميعًا نأمل في أن يعيد ذلك اللقاح الأشياء الثمينة التي سُرقَت منا. لدينا جميعًا تفكيرنا المستقل المعتمد على طريقة تفكيرنا في الأشياء. ضع في اعتبارك أن اللقاح ليس هو الحل الوحيد لتجنب انتشار كوفيد 19، بل الحل يعتمد عليك دائمًا.



## أشهر التوعية الصحية

شهر مايو	شهر مارس	شهر يناير
شهر التوعية بالتهاب المفاصل	شهر التقفيف والتوعية بالتصلب المتعدد	شهر التوعية بصحة عنق الرحم
شهر الهواء النظيف	الشهر الوطني للتوعية باضطراب التزيف	الشهر الوطني للوقاية من العيوب الخلقية
الشهر العالمي لصحة الموظفين ولياقتهم	الشهر الوطني للتوعية بسرطان القولون والمستقيم	الشهر الوطني للتوعية بمرض الجلوكوما
شهر الصحة النفسية	شهر الكلى الوطني	شهر التوعية بالغدة الدرقية
اليوم العالمي لنظافة اليدين	شهر التغذية الوطني	الأسبوع الوطني للتوعية بحمض الفوليك
شهر يونيو	شهر أبريل	شهر فبراير
شهر السلامة الوطني	الشهر الوطني للتوعية بالتوحد	الشهر الدولي للوقاية من العدوى قبل الولادة
شهر صحة الرجل	الشهر الوطني لمنع إساءة معاملة الأطفال	أسبوع التوعية بالصحة النفسية للأطفال
التوعية بإعتماد عدسة العين	يوم الصحة العالمي	اليوم العالمي للسرطان

Source: <https://www.healthline.com/health/directory-awareness-months#May>

# عندما تصبح القيادة قصة ملهمة: مقابلة مع ماري

## روزاوي

كتبت: بيا لامانبرو

يمكننا التحكم في أنفسنا، وتدريب عقولنا وبدننا على النمو باستمرار، كما يمكننا تقوية مناطق ضعفنا، لكننا سننجذب دائمًا نحو ما يشجعنا حقًا على النمو. عندما انضمت ماري روزاوي إلى قطر كبر منذ شهر نوفمبر 2008. بدأت كمديرة للرعاية المنزلية منذ عام 2015، وافترضت أنه يجب عليها ببساطة، بصفتها المديرية، الحفاظ على كفاءة العمل يوميًا. ومع ذلك، أدركت لاحقًا أن الإدارة هي إحدى مهام المديرين، لكن الابتكار هو سمة القادة المعاصرين. بصفتها مديرة، فكرت في أن تضع لفريقها معايير عالية وأهداف عظيمة. بعبارة أخرى، إنها تجسد القيادة التي تتبع رؤية وأهداف وغايات تهدف لجعل العملية فعالة وهادفة. الحقيقة المدهشة الأولى التي تعلمتها السيدة أوي هي أنه لا يمكن لأحد تحقيق النجاح دون كسب ثقة الناس في قدراته، فيدون ذلك لن يكون قادرًا على اتخاذ الإجراءات المطلوبة خوفًا من الرفض.

أيضًا، خاطرت من أجل إثبات أنها قائدة السفينة وأيضًا لتدرك إمكاناتها الخاصة. أما بالنسبة لفريقها، تُعتبر قائدة قادرة على إبعاد موظفيها عن المصاعب، يرى البعض أنها تتمتع بشخصية كاريزمية، حيث يمكنها أن تحفز شعبيًا على الحلم بمستقبل أكثر إشراقًا، مما يجعلهم يتقدمون من خلال مشاركة الاستراتيجيات الحكيمة معهم. ومع ذلك، فإن فريقها يُعرفها على أنها أفضل قائدة واثقة من نفسها لا تفرض سيطرتها، حيث تقول إنها خرجت من وسط هؤلاء الناس، وتعرف ذلك الشعور بأنك محطم ومُهشم. إنها تعتقد أن هناك دائمًا ضوء في نهاية النفق ووعاء من الذهب في نهاية الصعاب. دعنا نعرف المزيد عنها، واستراتيجياتها التي توظفها في العمل من خلال إجابتها على بعض الأسئلة التي يرغب بعض الموظفين في معرفتها عنها، بما في ذلك أهدافها طويلة المدى، ودورها الحالي في الشركة على سبيل المثال لا الحصر.



ماري روزاوي – المديرية العام

### كيف تديرين التوتر بين أعضاء فريقك؟

إذا واجهت بعض حالات التوتر بين فريقتي، أؤكد أننا نعمل كفرد واحد، ونعمل نحو نفس الهدف، وأحل سبب التوتر واتخذ الإجراءات على الفور حتى لا يحدث مرة أخرى. خذ ما يمكنك التحكم فيه واترك ما لا يمكنك التحكم فيه لتجنب التوتر.

### ما هو حلمك الأكثر إرضاءً والذي تريد تحقيقه لنفسك؟

بصراحة، أنا راضية عما لدي وما وصلت له حتى الآن وأعتقد أن هذا حلم كافٍ لحقته. وأنا ممتنة جدًا للأشخاص المحيطين بي الآن لأنهم الأشخاص الذين ساعدوني في أن أصبح نسخة أفضل من شخصيتي.

### ما هي نصيحتك الرئيسية للقادة والمدراء بشكل عام؟

ضاعف إجمالي عدد الموظفين لديك بمقدار عشرة أضعاف لتعرف عدد الأشخاص الذين يعتمدون عليك. لذا، من الأفضل أن تفعل الخير، لأن الكثير من الناس يعتمدون عليك.

كن السبب في تغيير حياة شخص ما إلى الأفضل. لا تثبط عزيمتك بسبب الإخفاقات والصراعات، لأن لكل شيء سبب وبالتأكيد سيكون لصالحك في النهاية.

الإيجابية في الحياة، ولا أسمح أبدًا بالسلبية. وإلا ستكون الحياة بائسة بدون أي سبب. لذا، عش الحياة على أكمل وجه وفكر دائمًا في اليوم كما لو كان يومك الأخير، بذلك، ستفعل الخير دائمًا في الحياة.

### أعطينا مثالاً على موقف صعب مرت به.

أحيانًا أواجه أشخاص يتعلمون بصعوبة، وبعضهم يتأذون بشكل لا مفر منه، حيث يكون التأذي هو الطريقة الوحيدة للتعلم بعد استنفاد جميع الطرق المتاحة.

### ما هي أعظم قوة لديك؟

اتخاذ قرار سريع في المواقف الصعبة.

### ما هو أكبر نقطة ضعف لديك؟

أرغب في الكمال وأريد أن يكون كل شيء منظمًا وهو أمر سيء بالنسبة لي لأنني حين أذهب إلى أي مكان أتوقع أن يكون كل شيء منظم. ولكن الشيء الجيد هو أنه يمكنني التكيف بسهولة.

### كيف تستطيعين الموازنة بين العمل والحياة؟

أستمتع بعملتي وأستمتع بحياتي، هكذا أكون موازنة بين كل شيء.

### كيف تصفين أسلوب إدارتك؟

إداريًا، أنا أتق في آراء الجميع وأقدرها وأريد أن يذهب الموظفون إلى عملهم لأهم يحبون القيام بعملهم، وليس من أجل القيام بوظيفتهم. ثانيًا، أنا أسعى وراء نتائج العمل، ولا أمانع إذا كان الشخص يعمل 8 ساعات أو ساعة واحدة في اليوم طالما أنه قد أكمل مهامه، فله حق الاستمتاع ببقية وقته. أخيرًا، في مكان العمل لا أحاول إظهار تفوقي، فبالنسبة إلي جميعنا متساوون ولكن لدينا فقط مهام مختلفة للقيام بها، وهذه الطريقة، لن يحدث أي تنافس.

### كيف تُعرفين النجاح؟

النجاح هو أن تكون سعيدًا ومقتنعًا بما لديك.

### كيف تتعاملين مع الصراع في فريقك؟

أبدأ بمعرفة السبب الجذري للصراع وأتني الصراع دائمًا بحل. يجب على كلا الجانبين إنهاء الصراع بابتسامة سعيدة على وجوههم.

### ما هو التحدي الأكبر في حياتك وكيف تمكنت من تجاوزه؟

قلل بعض من الناس من شأنني لكنني أثبتت أنهم مخطئون.

### كيف تحفزين الناس؟

أحفزهم بكوني قدوة حسنة لهم. أنا شخص يريد

# التمريض:

## منطقة الراحة؟

بقلم ديانا كاسمالي

**"اخرج من منطقة الراحة الخاصة بك لأن هذه هي الطريقة الوحيدة التي ستتمو بها."**

لقد نشأت في عائلة من المهنيين الطبيين. فمنهم القابلات والممرضات والتقنيون الطبيون وتقني الأشعة على سبيل المثال لا الحصر. تستمع إلى وصف لحالة مريض على أنها مناقشة عادية خلال وقت الغداء أو العشاء. يعتقد الفلبينيون أن عمك في مجال طبي سيمنحك الكثير من المال وحياة مريحة. لكن بالنسبة

لي، كنت أريد أن أكون ممرضة لتفخر عائلتي بي ويتواصل إرثنا.

يشرفني أن والداي كانا قادرين على توفير المال لي من خلال التأمين التعليمي، فكانوا سببًا في أنني أنهيت درجة البكالوريوس ودفعت مصروفاته المتنوعة. بعد أن أمضيت أربعة سنوات في الجامعة واجتازت امتحان الترخيص، رأيت الواقع المظلم لمجال التمريض وواجهته. خلال فترة تخرجي كان يوجد عدد كبير من الخريجين، فكان فائض المعروض من الممرضات يعني عدم وجود وظائف متاحة لنا في المستشفى. لذلك، بدأت مسيرتي في التمريض كمتطوعة لعدة أشهر. وكنت أتقاضى أقل من أربعة آلاف ييزو أو أقل من 300 ريالاً قطرياً كل شهر وهذا مبلغ صغير جداً. فلا أستطيع حتى شراء مستلزمات البقالة التي تكفي لمدة شهر. فكانوا يقللون من أهمية الممرضات ويستخفون بهم كأمر مسلم به.

مع مرور السنين، أدركت أن العديد من زملائي غيروا حياتهم المهنية، فمنهم من حصل على عمل تجاري، ومنهم من أصبح جزءاً من شركة للاستعانة بمصادر خارجية لمباشرة الأعمال التجارية، ومنهم من باشر العمل مع والديه. ومع ذلك، لا يمكنني إلقاء اللوم عليهم.

ولكن كما قالوا بمجرد أن تحب ما تفعله، فلن تتعب من القيام به. لذلك، واصلت ممارسة مهنتي في مستشفى من الدرجة الثالثة لمدة 7 سنوات حتى قررت الخروج من منطقة الراحة الخاصة بي. يجب أن أقول إن وجودي في ساحة معركة جيدة قد جهزني للتقدم وتجربة مسارات أخرى للتمريض، وقد جاء الأمر من السماء، فطلبت من صديقتي المقربة الانضمام إليها والتقديم للعمل كممرضة رعاية منزلية. بعد بضعة أشهر من تجهيز أوراقتي، وصلت إلى الدوحة وحصلت على رخصتي كممرضة عامة مسجلة. طوال ذلك الوقت كنت أعتقد أنني مستعدة حقاً لهذا النوع من العمل، فلدي شخصية مستقلة واحترام عالي للذات، ولكن عندما دخلت ساحة المعركة الجديدة، دخل الخوف والقلق إلى عقلي

وقلبي.

حيث كان العمل في بلد أجنبي يختلف فيه الأعراف والعادات والتقاليد اختلافاً كبيراً عما اعتدت عليه في بلدي يشعرني بالقلق.

وحدثت الصدمة الثقافية ومن ثم الحنين إلى الوطن بعد بضعة أشهر من وصولي. ووصلت لنقطة قررت فيها العودة إلى الوطن ومواصلة خدمة بلدي. ولكن بسبب دعم عائلتي ودعائي، تعلمت أن أفتح ذهني وأترك مخاوفي.

في الشهر الخامس من إقامتي في الدوحة، تكلفتُ برعاية تلك السيدة القطرية العجوز التي غيرت طريقة تصوري للمسار الجديد الذي اخترته. سيدة تبلغ من العمر 90 عاماً، مريضة ومقيدة بالفرش، ولديها ثقب في القصبة الهوائية، ولا يمكنها فهم أي لغة سوى اللغة العربية. كنت أدعوها ماما لولوا. أذهلني المخاوف مرة أخرى بعد أن رأيت حالتها، ولم تكن أجهزتها مألوفة بالنسبة لي، وكان حاجز اللغة مشكلة كبيرة. كنت خائفة من الطريقة التي يجب أن أتعامل بها مع هذا الموقف.

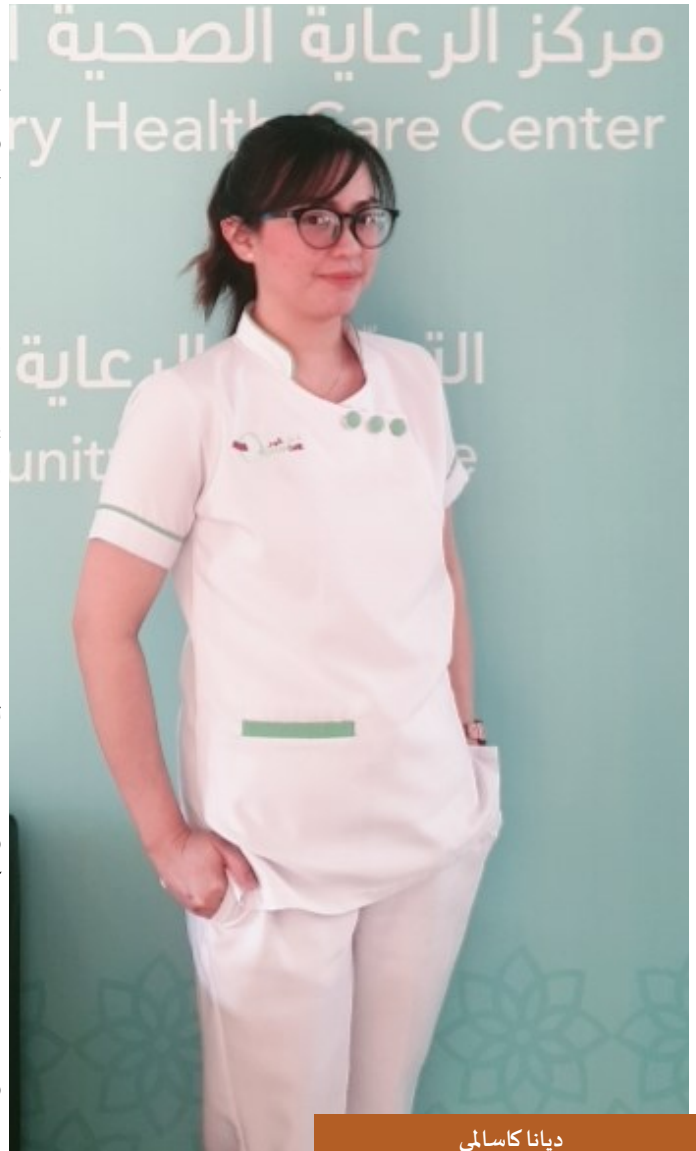
لكن بعد أيام قليلة من التدريب، بدأت ابنتها في التحدث معي مما جعلني أشعر بالراحة أثناء العمل. وعندما بدأت أشعر بالراحة، قالت لي كلمات لن أنساها أبداً، "أرجوك عاملي أمي كما لو كانت أمك".

مع مرور الأيام، استغرقت حين بدأ الخوف يختفي، وفي كل مرة أستيقظ فيها وأستعد للعمل يكون لدي شغف. جلسات الترابط البسيطة هذه مع مريضتي مثل شرب القهوة معاً، ومشاهدة التلفاز على قناة الريان المفضلة لدينا، وتعديل شعرها الرمادي، وتعليبي كيفية وضع الكحل، والتحديث في الطيور وهي تحلق بالقرب من النافذة والرقص كما لو كنا في حفلة، جعلتني أشعر بالراحة، وعاملتني كأنني أنتهي إليها، فكنت أشعر بذلك من خلال عناقها الدافئ في كل مرة أودعها فيها عند انتهاء وريدتي. تقول ابنتها إنهم ممتنون لاستضافتي، لكن في الواقع، أنا ممتنة أكثر لهم، لأنني تعلمت كيف أتقبل مخاوفي وقلبي وأتخلص منهم.

هذه السيدة التي اعتقدت أنها خسرت معركتها بسبب قلقها من التكيف مع المعايير الجديدة تقضي الآن عامها الثالث كممرضة للرعاية المنزلية.

**"يجب أن أقول إن وجودي في هذه المهنة ساعدني لأكون على ما أنا عليه اليوم."**

تحتاج أحياناً إلى خسارة المعارك الصغيرة من أجل كسب الحرب. لا توجد حواجز يمكنها منعك من أن تكون شخصاً جيداً. فقط افتح عقلك وقلبك وتقبل ما لديك وبعد ذلك ستري ما سيحدث.



ديانا كاسمالي  
ممرضة عامة معتمدة

# قصة ممرضة

كتبتها: ماريا ديسا ماكولينج

تبدو مهنة التمريض على الصعيد العالمي، بأنها مهنة قد عفا عليها الزمن ومملة للغاية من حيث متطلبات الاستدامة والتجهيزات العالية والمعايير العالية للمهنة في عصر اليوم. وفي أعمق شهورها بالفهم، لا يتعلق التمريض بمهنة بل بالأحرى دعوة... دعوة بأن يكون لديك قلب مهتم فعلاً بالبشر، وعلى وجه الخصوص أولئك المرضى والمحتاجين. إن استكشاف جميع جوانب التمريض، من قلب إنساني ويد مريحة وعناية غير أنانية، لهو أكثر بكثير من الطريقة التي يعرف بها عند الكثير من الخبراء والعديد من الأشخاص.

مر أكثر من عقدين منذ ازدهار التمريض في بلدنا. لم يخطر ببالي أبداً امتحان التمريض منذ أن كنت طفلة صغيرة. في ذلك الوقت، بخلاف والدتي، كانت أختي الكبرى، التي تصادف أن أنهت درجة التمريض، هي التي شجعتني على اتباع خطواتها، حيث كانت مهنة التمريض مطلوبة جداً في ذلك الوقت، ناهيك عن تمرير كتب التمريض السميكة وباهظة الثمن وذات البطاقات التعريفية الكثيرة التي نقلتها إليّ أختي (فكرت في عدم شراء كتب أخرى باهظة الثمن بعد الآن إذا كنت سألتحق بدورة التمريض أيضاً)..

بعد فترة وجيزة، تخرجت بنجاح واجتازت امتحان رخصة التمريض وأصبحت ممرضة قانونية كاملة الأهلية في بلدي. عملت كممرضة طاقم في مستشفى رعاية ثلثية لما يقرب من ست سنوات. جعلتني تلك التجارب والانغماسات في المستشفى إنسانة متزنة وممرضة شاملة ومقدمة رعاية صحية ناضجة.

بمرور الوقت، أدركت الحاجة إلى الخروج من منطقة راحتي: للبحث عن شيء جديد والعمل في الخارج. حاولت التقديم في بلدان مختلفة، لكن يبدو أن قطر هي الأكثر حظاً لي. كنت في البداية مترددة بنسبة تسعين في المائة في المواصلة، لأن العمل الذي كنت تقدمت للحصول عليه هو رعاية منزلية، على عكس ما اعتدت أن أكونه، مع معرفة أن قطر دولة ناطقة باللغة العربية، ولا أعرف عنها شيئاً ولو مجرد كلمة واحدة.

سحبني العمل في الرعاية المنزلية إلى الكثير من المدركات، سواء على الصعيد الشخصي أو البين شخصي. يمكنك أن تكوني أشجع ممرضة محاربة حتى بدون حمل أي سيوف على الإطلاق.

كوني مبتدئة منذ بضع سنوات، يأتي وقت لا أعرف فيه أي باب سأدخل عند ذهابي إلى منزل العميل، كما كان هناك وقت احتجت فيه إلى الخروج من المنزل والعودة إلى الوطن، بناء على طلب قريب ما، دون معرفة السبب وراء ذلك، بدأت أحب الطعام العربي اللذيذ وأتناوله،

وبالتالي لم يكن لدي خيار سوى أن أكل في كل مرة لا أحضر فيها أي طعام معي. كان أسوأ شيء هو محاربة شعوري وأنا على معرفة بأن أسرتي في موطني كانت مريضة وتحضر وتحتاج إلى رعاية أيضاً، لكن يجب أن أكون قوياً بعيداً عن أحبائي خلال تلك الأوقات الصعبة. كانت هناك أوقات كان عليّ فيها أن أسأل نفسي عما إذا كنت لا أزال على الطريق الصحيح وأقوم بالشيء الصحيح وإذا كان لدي حقاً نداء لأصبح ممرضة. تُنسب هذه التجارب والكثير إلى نوع الممرضة التي أنا عليها الآن. إن كونك في الرعاية المنزلية ليس بالأمر السهل، فأنت بحاجة إلى إجراء الكثير من التعديلات ليس فقط في التعامل مع العملاء أنفسهم وحدهم ولكن مع أفراد الأسرة الآخرين. يعتبر التعامل مع العميل طريح الفراش أكثر ميزة بالنسبة لي لأن الأمر ليس بعيداً عن تجاربي السابقة.. إن الحصول على فرصة لرعاية المرضى الطبيعيين وطريحي الفراش في الرعاية المنزلية قد طورني تماماً كفرد بالغ النضج في معظم جوانب مهنتي. كان ذلك هو الوقت الذي بدأت فيه مناداة قطر، "وطني البعيد عن وطني".

لكل ممرضة قصتها الجميلة لترونها، ولدي قصتي أيضاً. سنحت لي الفرص بالتعامل مع حالات مختلفة، لكن أكثر ما لمس قلبي هي حالة السيد "أ". هي حالة تخلف

عقلي مع ضعف إدراكي وهو حالياً في الأربعينيات من عمره. ليست الحالة جديدة علي. لكن لم يكن لدي طبيب نفسي ولا خبرة بتمريض عقلية طوال حياتي، ولم يكن لدي أبداً أدنى فكرة أو معرفة حول كيف وما هي الأساليب والاستراتيجيات اللازمة مع هذا النوع من المرضى في الحالة الفعلية. لقد كنت ممرضة مسعفة للسيد "أ" في كل مرة تحصل الممرضة العادية على يوم إجازة، في البداية كنت متوترة وخائفة بعض الشيء من كيفية الاقتراب من مريض صارخ وعدواني ومضطرب مثل السيد "أ". لكن خلف كل تلك الترددات، كان عقلي وقلبي يقولان في قرارة نفسي "يمكنك فعل ذلك". ثم حاولت بعد ذلك تهدئة نفسي وأمنت بنفسي وأخضعت شغفي وهدفي كممرضة، وسار كل شيء بسلاسة لم أكن أتوقعها.

منذ ذلك الحين، حدث أن كان السيد "أ" هو أكثر المرضى المحبوبين والمفضلين بالنسبة إلى في الرعاية المنزلية حتى الآن. بدلي بأنه عائلة، أخ، أحد أفراد الأسرة الذي يحتاج إلى رعاية واهتمام خاصين بنفس الطريقة التي يحتاجها الفرد العادي.

**"التمريض ليس وظيفة، وبالتأكيد**

**ليس مهنة. يمكن لأي شخص أن**

**يكون ممرضاً بدون درجة**

**تعليمية أو شهادة دبلوم.**

**ومع ذلك، فإن كونك**

**ممرضاً يتطلب الجنو**

**والكرامة واللفظ**

**والاحترام لنفسك**

**وللشخص الذي تشاركه**

**قلبك وعقلك ويديك،**

**والأهم من ذلك كله،**

**الروح المغذية.**

في الختام، لا أزال ممرضة رعاية منزلية فخورة، على وشك إنهاء عقدي الثاني مع نفس شركة الرعاية المنزلية (داخلةً سنتي الرابعة). من يعرف؟ سأستمر في تجديد عقدي إذا سمح الوقت بذلك؟ أمنت حقاً بأن الله يعلم أين يحدد أفضل موضع لكل واحد منا، ولمن يمكننا أن نعطي ونشارك أفضل ما فينا. علينا فقط أن نكون صبورين. أعرف موضعي بالفعل.



ماريا ديسا ماكولينج

ممرضة مرخصة عامة

# قطر كير حقائق وأرقام

2020

قصة نجاح

قدمت خدمات إلى

182

عميلاً

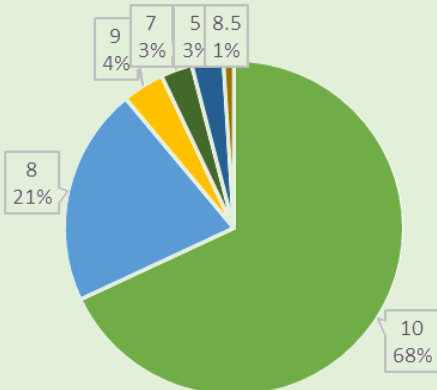
إنجاز 1062 عقداً

الإنجازات



- استلام شهادة الأيزو 4000 لعام 2015
- أنشئت 14 لجنة دائمة
- استلمت جائزة وزارة الصحة العامة لمسوحات المتطوعين
- أُجري عدد 11 نشاط تطوير مهني مستمر معتمد بواسطة لجنة الاعتماد التابعة لقسم المهن الصحية
- أربع كتيبات/أدلة وملكية فكرية منشورة

سئل عدد 101 من المستجيبين عن مدى رضاهم عن قطر كير، 0 أقل درجة، 10 أعلى درجة



" اعتنت بي قطر كير بشكل صادق وبلا كلل أو ملل وساعدتني في معركتي ضد كوفيد-19، كما ساعدني فريق قطر كير على الاستقرار ووفر لي مكاناً مريحاً وأماناً من بداية الكشف وحتى فترة العزلة والتعافي، متبعين جميع البروتوكولات الصحية التي قدمتها وزارة الصحة العامة. وساعدني الفريق أيضاً ولبي جميع احتياجاتي الصحية، وقدم لي طعاماً صحياً ومغذياً وفيتامينات، إلخ، متحققاً بشكل دائم من حالتي، מזללין أية مخاوف قد أحاطها أو أشعر بها. كما ساعدني فريق قطر كير في تجاوز الموقف عاطفياً ونفسياً ومنطقياً من خلال التواصل المستمر والدعم المعنوي والاجتماعي والروحي. وتصرف فريق قطر للرعاية كآسرتي الممتدة في الدوحة، حيث أنني بعيدة عن أسرتي. لقد اعتنوا بي ودعموني بصدق، تماماً كما ينبغي أن تكون الأسرة. أنا ممتنة للغاية لشركتي، قطر كير، وللأشخاص الرائعين الذين يقفون خلفها، على الحنو الذي قدموه لي خلال كفاحي. مرة أخرى، مائة مليون شكراً لكم."

تؤمن الشركة بأن الموظفين هم أكثر الأصول التي يتعين حمايتها ودعمها قيمة، لذلك، من الضروري أن نتواصل ونخطط منسجمين معهم باستمرار في تلبية احتياجاتهم. بعد كل شيء، هم السبب في نمو الشركة إلى مستويات أعلى لا يمكن تخيلها. في نهاية اليوم، نحن جميعاً بشر، وقد يتأثر كل واحد منا بكوفيد-19. والآن هو الوقت المناسب لقادة الشركات الآخرين للقيادة من أجل سلامة ورفاهية موظفيهم.

## الخط الأمامي

كتبه: رويانا ديمباسو

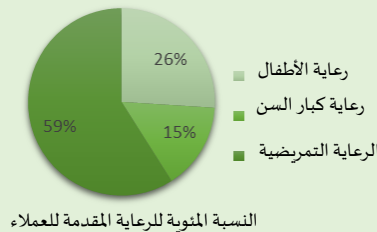
مواجهة جائحة  
كوفيد-19



عندما بدأت جائحة كوفيد-19 في ووهان في مقاطعة هوبي في الصين وانتشر في جميع أنحاء العالم وفي قطر، توقعت قطر كير الوضع مسبقاً. قبل تفشي الوباء في قطر، تمكنت الإدارة من تأمين إمدادات من أقنعة الوجه والقفازات ومطهرات الأيدي. وقدمت خطة الوباء وحالة الطوارئ وروجعت من قبل الإدارة لضمان استمرارية الأعمال وتقليل مخاطر العدوى بين الموظفين إلى الحد الأدنى. لقد كان من الصعب للغاية على شركة قطر كير الحفاظ على ثبات التوازن ما بين الثقافة التنظيمية وممارسات الإدارة. وفي مايو 2020، وكجزء من الإجراءات الوقائية للشركة، خضع جميع موظفي قطر كير لمسحة أنفية بلعومية بمساعدة وزارة الصحة العامة.

نتيجة لذلك، ثبت إصابة حالة واحدة فقط بفيروس كوفيد-19 من بين 200 مسحة. وكانت السيدة لبارا بدون أعراض ظاهرة عليها قبل وأثناء الحجر الصحي. أُجري تتبع للمخالطين وتم عزل الموظفين الذين كانوا على اتصال مباشر معها على الفور في فيلا حجر صحي. شارك الموظفون تجربة رحلتها مع كوفيد-19.

أكثر أمراض العملاء المقبولين في قطر كير شيوعاً:



النسبة المئوية للرعاية المقدمة للعملاء

- السكري
- ارتفاع ضغط الدم
- الخرف
- الحوادث الوعائي الدماغية



# هيئة التحرير

## المحررين التنفيذيين و

### كتاب الأعمدة

ماري روز أوي، ممرضة مرخصة  
روينا م. ديمباسو، ممرضة مرخصة  
ميشيل س. لاغاهد، ممرضة مرخصة  
بيا د. لامانيرو، ممرضة مرخصة  
رودورا إيما ب. فيلارازا، ممرضة مرخصة  
جيرى ماي إسبينو، ممرض مرخص  
نورماري ج. ليغو، ممرضة مرخص  
فيسا لارا مالين ب. راغا، ممرضة مرخص

## رئيس قسم الأخبار و

### فنان التخطيط

شارين س. جيمالني، ممرضة مرخصة

## رئيس قسم التعليم

بيتش دالي د. إيسلويو، ممرض مرخص،

## المحرر الإكلينيكي و

### المنسق

أريان ج. تيرادو، ممرضة مرخصة

## الناشر

صالح سالم العيده

عبد الرحمن الماجد

## رئيسة التحرير

د. ألفتين ب. أبيتزا، إحصائي معتمد في

خصوصية المعلومات

qatar.care  
qatarcare  
@qatarcare  
44477789  
info@qatarcare.net  
www.qatarcare.net



Your Health is our Priority

# التعليم والتدريب

كتبه: بيتش دالي إيسلويو



## ما في قيد الإعداد...

لا ينبغي إغفال أي شخص ونحن نكتشف عن القائمة المثيرة للأنشطة

التي تنتظر المجتمع القطري، بدءاً بالموظفين الداخليين.

تتلف إدارة التعليم والتدريب في شركة قطر كير للإعلان عن أنشطتها الجديدة والمبتكرة في عام 2021 المقبل. هل أنتم جاهزون؟ بل أفضل من ذلك!

حدث ضخم ينتظر شركة قطر كير وبرام كير في يناير المقبل، حيث تبدأ المشاركات في مسابقة العرض التقديري لدراسة الحالة. ستفرز جميع المشاركات وتناقش وتبث العروض التقديمية مباشرة عبر منصات التواصل الاجتماعي.

إن شهر فبراير هو شهر الحب والتعبيرات، حيث تبدأ مناقشة افتراضية شهرية مفتوحة فيها يمكن للموظفين التعبير عن مخاوفهم أو اقتراحاتهم أو آرائهم فيما يتعلق بالتعليم والتدريب والكفاءة، من بين أمور أخرى، في بيئة سريعة.

بحلول شهر مارس، كن جاهزاً فكرياً ومستعداً للتصوير في منافسة كوير بي حول إدارة الاستشفاء. فاجئنا!

لا تصدق الكذبة في شهر إبريل، لأنه إن كنت ترغب في أسلوب عمل العرض، إذن فلك ذلك من خلال البرنامج الحوارية. ستمنح كل فيلا الفرصة لمناقشة المواضيع محل الاهتمام عبر البث المباشر كل شهر. كما سيشهد هذا الشهر إطلاق دفتر الكفاءة الرقبي الذي يسجل كفاءات الموظفين وغيره من التدريبات.

لا يرمز شهر مايو إلى شهر الزهور فحسب، بل شهر الممرضات أيضاً. لإظهار التقدير، سيزهر معرض صغير فيما بين الممرضات وستزدهر الكفاءة.

هل أنت مستعد لشهر يونيو؟ حسناً، يمنح هذا الشهر الفرصة لصانعي ومحرري الفيديو. من المتوقع إجراء منافسة مقاطع فيديو بشأن تسليم التحديد والوضع والخلفية والتقييم والتوصية الصحيحة. تأكد من استخدام

مهاراتك في التحديد والوضع والخلفية والتقييم والتوصية وبراعة تحرير الفيديو لتوجيهك في هذه العملية.

العقل السليم يولد الذكاء - هذا هو شعار شهر يوليو حيث نجلس جميعنا ونسترخي أثناء مشاهدة نقاشات العام استناداً إلى القضايا والاتجاهات والمعضلات الحالية في بيئة الرعاية الصحية. سيكون هناك موسم آخر في ديسمبر.

نحي شهر سبتمبر حيث اجتمعنا جميعاً للاحتفال بشهر الوقاية من خطر السقوط. سيتم الاحتفال بذلك من خلال مسابقة تأليف قصائد بخصوص الوقاية من خطر السقوط. لذا، احتفظ بأفكارك وجسدها باستخدام قوة قلمك.

لشهر أكتوبر الحى الخاصة به للفنانين، يحتفي هذا الشهر بشهر التوعية بالوقاية من خطر العدوى، حيث سيتمح الموظفون البارزين والموهوبين الفرصة لعرض قدراتهم الفنية في مسابقة صناعة الملصقات والشعارات.

تبحث عن نوفمبر وديسمبر؟ حسناً، كن متفاجئاً متحمس بينما تنتظر ذلك.

ولا تنس إدارة المهن الصحية - أنشطة التطوير المهني المستمر المعتمدة من قسم الاعتماد التي تأت في طريقك، وتطبيق الهاتف المحمول ومشاركة العميل والأسرة في الأنشطة الأخرى في عام 2021.

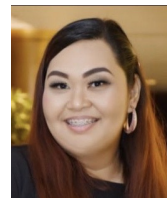
"ستخضع هذه الأنشطة لنهج رعاية يركز على الأشخاص، حيث سيتم الاستماع إلى مدخلات أصحاب المصلحة والعملاء في الثالث من ديسمبر من عام 2020..." حسب ما تزعم به السيدة نورمالي ليغو. "أدخلت هذه المقترحات حيث نرى الحاجة إليها. ذكرت السيدة فيسا راغا "لن نتوقف عن الابتكار والارتقاء نحو تحقيق زيادة في معنويات الموظفين ورضا العملاء".

لا يمكن تحقيق هذا المشروع إلا بدعم كامل من الإدارة.

إدارة التعليم والتدريب في قطر كير هو التعليم الرائد الذي من المقرر اعتماده من قبل المجلس القطري للتخصصات الصحية في أنشطة التطوير المهني المستمر القائمة على الأنشطة، وقد أجريت أكثر من 40 جلسة معتمدة لأكثر من 2000 شخص من الجمهور الدولي. كما تم الاعتراف بها من قبل لجنة التنظيم المهني الفلبينية في الفلبين كمزود أجنبي للتطوير المهني المستمر للممرضات، أولاً في قطر، والثاني على مستوى العالم.

# الرعاية المرتكزة على الأشخاص

كتبه: فيسا لارا مالين راغا



## إشراك عضوية المجلس الاستشاري للعملاء وأسرهم

تماشياً مع التزام شركة قطر كير بأهدافها الاستراتيجية وقيمتها الأساسية، فإن الشركة مكرسة أكثر لقبول ثقافة الرعاية المرتكزة على الأشخاص ودمجها في النظام الصحي.

تهدف شركة قطر كير لبناء شراكة أقوى مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء وأسرهم والموظفين والمجتمع. وبالتالي، أنشأ المجلس الاستشاري للعملاء وأسرهم.

يعمل المجلس الاستشاري للعملاء وأسرهم بشكل وثيق مع قيادة قطر كير ويضمن سماع التعقيبات والمخاوف والاقتراحات المقدمة

من جانب العملاء ومعالجتها بشكل صحيح. يتألف المجلس الاستشاري للعملاء وأسرهم برئاسة رئيسة اللجنة، السيدة ميشيل لاغاهد، من مشرفي التمريض ورئيس الممرضات وموظفي الخط الأمامي والمرضى وأسرهم الذين أبدوا استعدادهم للتعاون في العمل على التحسينات والابتكارات وكذلك للمشاركة في تصميم البرامج والمشاريع. لا تهدف قطر كير إلى إشراك أصحاب المصلحة في مساعيها فحسب، بل تهدف أيضاً إلى التماس مشاركتهم النشطة التي من شأنها أن تكون جوهرية في تقديم رعاية قطر كير إلى المجتمع القطري.

عقد المجلس الاستشاري للعملاء وأسرهم بتاريخ 24 سبتمبر 2020 جمعياته العمومية الأولى في فندق ويستن الدوحة، في الدوحة، قطر حيث تشاركوا فيه في تصميم أهداف قطر كير الاستراتيجية وتوجيهها نحو عام 2022. كما قام بيتش دالي إيسلويو؛ مدير التعليم والتدريب بقيادة التحليل الرباعي. وُحِدت المدخلات وأضيفت إلى قائمة المبادرات التي أطلقتها قطر كير بداية من عام 2021.